

# ZONiNG



Sistema de zonificación

## ZITY 2.0

Manual de instalación  
y funcionamiento

Servicio de Asistencia técnica:

Tel. (+34) 93 889 80 91 . Ext 2

@: support@zoning.es

ZONiNG

P.O. BOX 5

08540 Centelles (Barcelona)

T +34 93 889 80 91

www.zoning.es



## Manual de instalación ZITY 2.0

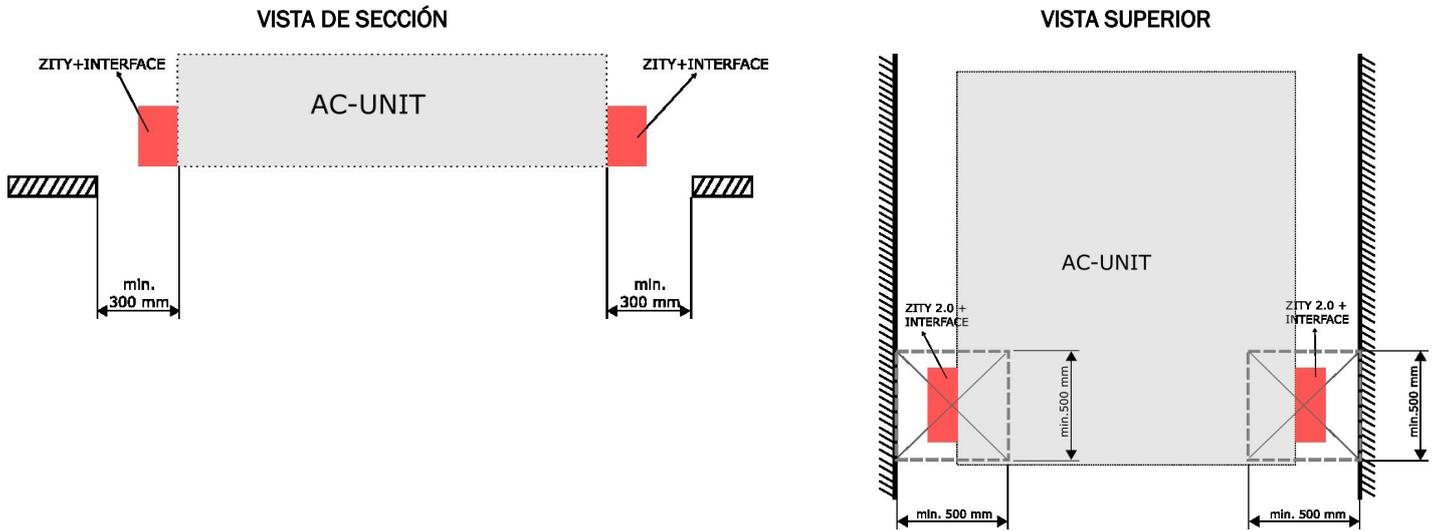
<u>Nota de instalación y gestión de equipos .....</u>	<u>3</u>
<u>Conexión del sistema .....</u>	<u>4</u>
<u>Esquemas de conexión .....</u>	<u>5</u>
<u>Expansión directa (termostatos Radio)</u>	
<u>Expansión directa (termostatos Cable)</u>	
<u>Sistema hidrónico por aire. Fancoil</u>	
<u>Sistema radiante</u>	
<u>Sistema híbrido aire - radiante</u>	
<u>Sistema con más de 6 zonas</u>	
<u>Funcionalidades sonda NTC .....</u>	<u>9</u>
<u>Alimentación central ZITY 2.0 .....</u>	<u>10</u>
<u>Conexión de compuertas motorizadas.....</u>	<u>10</u>
<u>Descripción Leds.....</u>	<u>10</u>
<u>Funcionalidades relés de control .....</u>	<u>11</u>
<u>Puesta en marcha.....</u>	<u>12</u>
<u>Configuración del sistema</u>	
<u>Modo aprendizaje (reconocimiento de dispositivos)</u>	
<u>Errores más frecuentes .....</u>	<u>17</u>
<u>Todas las instalaciones</u>	
<u>Expansión directa</u>	
<u>Fancoil</u>	
<u>Radiante</u>	
<u>Configuración avanzada de termostatos .....</u>	<u>19</u>
<u>ZEUS-RC</u>	
<u>ZEUS-HC</u>	
<u>ZEBRA</u>	
<u>Configuración avanzada SW1 central ZITY 2.0 .....</u>	<u>23</u>
<u>Características técnicas .....</u>	<u>24</u>
<u>Condiciones de garantía .....</u>	<u>24</u>

# Central de control ZITY 2.0

## Espacio para manipulación y mantenimiento

Instalar el equipo de climatización según las instrucciones especificadas por el fabricante.

Situar unidad de control principal y módulos complementarios de ZONING SYSTEM en un lugar protegido al que solo pueda acceder personal autorizado y con los útiles adecuados. Prever una trampilla de acceso (según dimensiones del croquis adjunto) para la apertura y posterior manipulación del equipo.



## NOTAS SOBRE LA TRANSMISIÓN RADIO

La central de control debe estar situada, preferentemente, en un lugar elevado y alejado de masas metálicas y elementos conductores. En caso contrario, el alcance entre los termostatos y dicha central, se pueden ver reducidos.

La transmisión de radio no tiene lugar en una frecuencia exclusiva, por lo que no se puede excluir la posibilidad de sufrir interferencias. Inhibidores de frecuencia y aparatos vía radio que trabajan en un modo de emisión permanente que funcionen en la misma banda de frecuencia (433 MHz), pueden perjudicar el funcionamiento normal del ZONING. El sistema está preparado para trabajar sobre dos frecuencias distintas (433.92 y 434.33 MHz) para minimizar este tipo de problemas.



### WEEE (RAEE)

No desechar los Aparatos Eléctricos y Electrónicos, como desechos urbanos. Estos aparatos deben ser retirados para poder ser reciclados. Actuar según la legislación en vigor.



La instalación debe ser realizada solo por personal autorizado. El equipo debe conectarse a un circuito de alimentación protegido por un interruptor magnetotérmico o dispositivo equivalente que permita la desconexión del equipo de la red de alimentación. Dicho dispositivo debe estar instalado en la proximidad del equipo y debe ser fácilmente accesible.

Todos los cables que se conecten al dispositivo deberán disponer al menos de un aislamiento básico.

Para la limpieza y desinfección del equipo se debe desconectar el equipo y asegurar un correcto secado para volver a conectar.

Si el equipo se utiliza de una manera diferente a la especificada por el fabricante, la protección asegurada puede verse comprometida.

# Manual de Instalación

## 1 Conexionado del sistema

Todos los componentes del sistema se cablean en la central de control o en sus módulos de expansión. La fijación a la pared puede hacerse con tornillos (levantando las patillas posteriores de la caja) o mediante los anclajes para carril DIN.

Ubicar los termostatos en un lugar representativo de la estancia. Posicione a una altura aproximada de 1.5 m, evitando las fuentes de calor directas y las corrientes de aire. Evite situar los termostatos cerca de masas metálicas y elementos conductores.

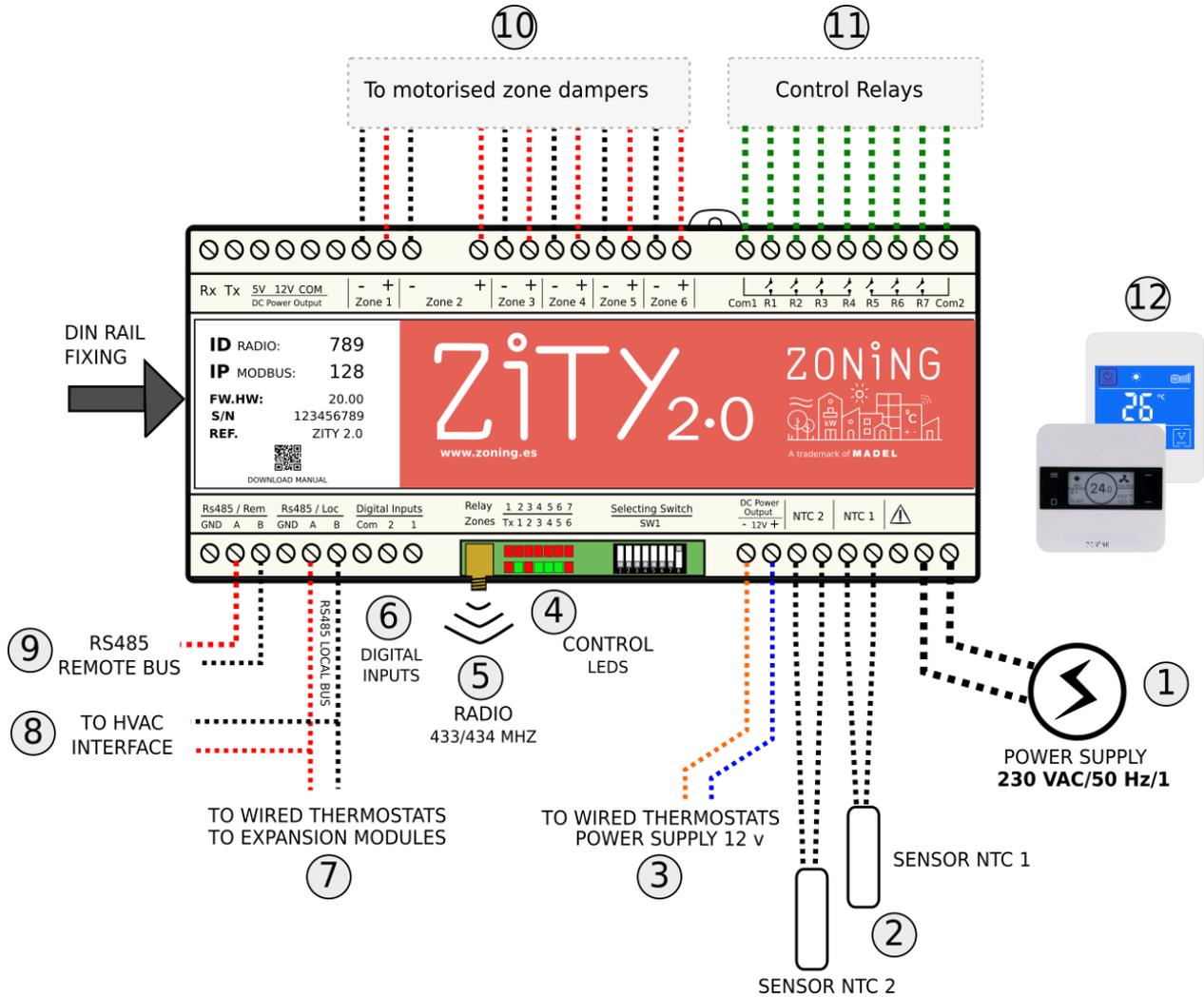
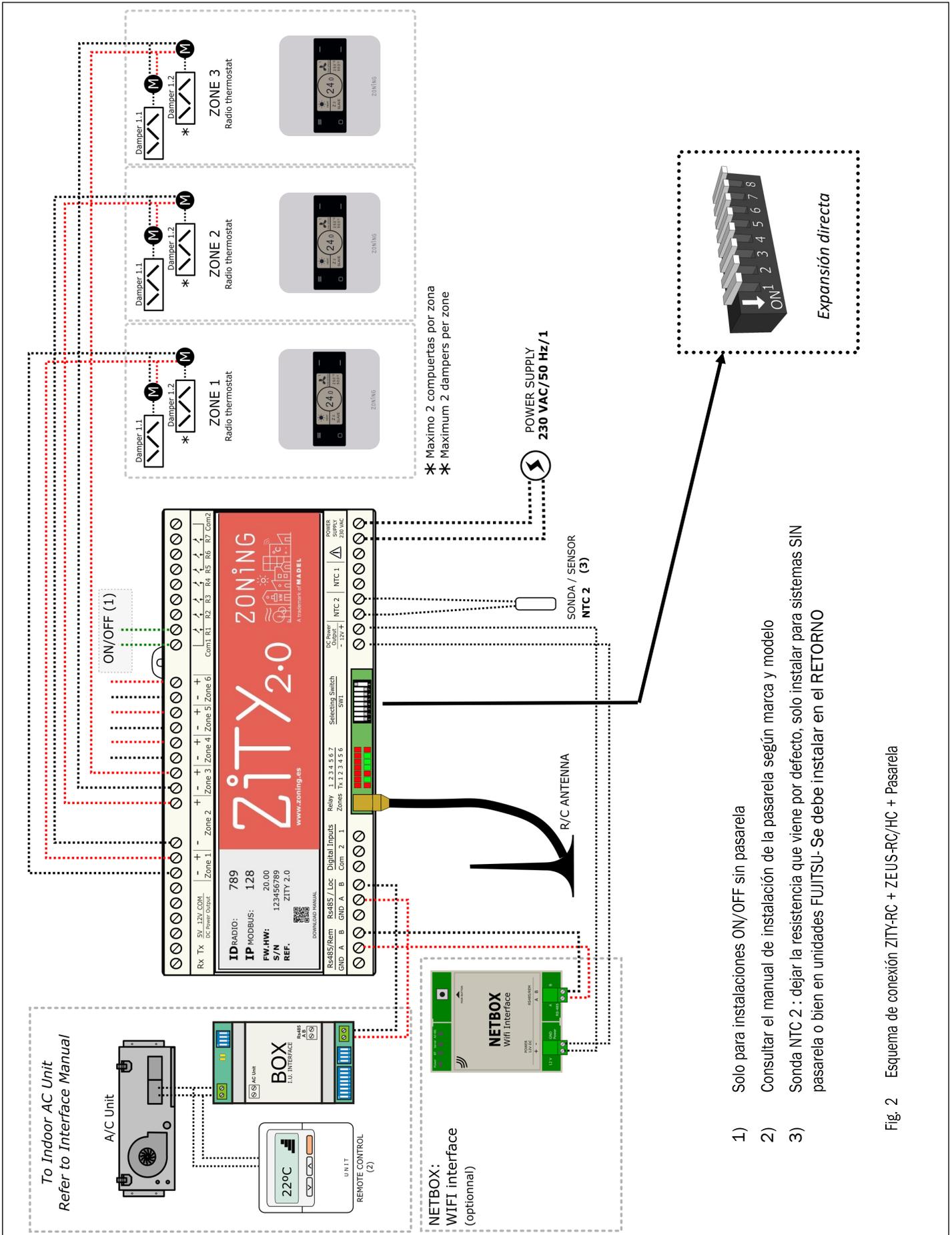


Fig.1 Conexión de todos los componentes de ZONING SYSTEM en la central de control ZITY 2.0

1. **Tensión de alimentación**,(230VAC/ 50 Hz/ 1)
2. **Sondas de temperatura NTC 10kOhm** (consultar funcionamiento según tipo de sistema)
3. **Salida de tensión de 12 VDC**, para termostatos cableados, NetBox y algún modelo de pasarela de máquina
4. **Leds de control**, para monitorizar el estado de la central
5. **Antena de transmisión radio 433/434 MHz** (solo en centrales ZITY-RC)
6. **Digital inputs**, entradas libres de tensión
7. **Bus de comunicación local RS485**, para termostatos con cables y módulos de expansión
8. **Bus de comunicación local RS485**, para comunicación con pasarelas de máquina (conectar en paralelo con el bus anterior)
9. **Bus de comunicación remoto RS485**, para comunicación domótica /BMS o NetBox
10. **Salidas 24 VDC** para control de compuertas de zona motorizadas (máximo 2 compuertas por zona) (24Vdc - 200 mA)
11. **Relés de control** libres de tensión. Corriente máxima 6A (consultar funcionamiento según tipo de sistema)
12. **Termostatos**: cableados o vía radio

# Central de control ZITY 2.0

## 1.1-A Sistema de expansión directa, con pasarela de comunicación y termostatos vía radio.

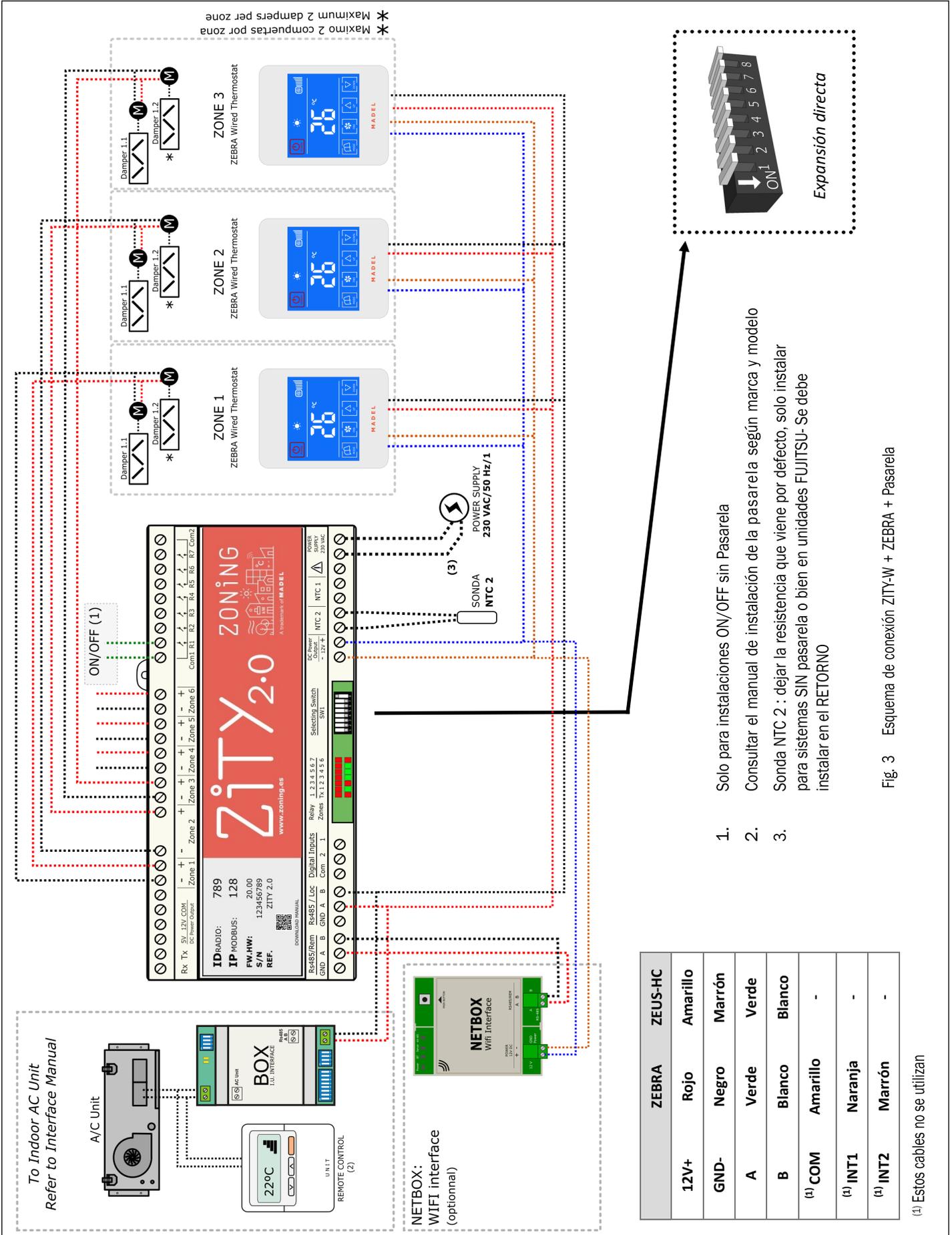


- 1) Solo para instalaciones ON/OFF sin pasarela
- 2) Consultar el manual de instalación de la pasarela según marca y modelo
- 3) Sonda NTC 2 : dejar la resistencia que viene por defecto, solo instalar para sistemas SIN pasarela o bien en unidades FUJITSU- Se debe instalar en el RETORNO

Puede descargar todos los esquemas detallados disponibles para ZONING SYTEM en la web [www.zoning.es](http://www.zoning.es)

# Manual de Instalación

## 1.1-B Sistema de expansión directa, con pasarela de comunicación y termostatos por cables.



1. Solo para instalaciones ON/OFF sin Pasarela
2. Consultar el manual de instalación de la pasarela según marca y modelo
3. Sonda NTC 2 : dejar la resistencia que viene por defecto, solo instalar para sistemas SIN pasarela o bien en unidades FUJITSU- Se debe instalar en el RETORNO

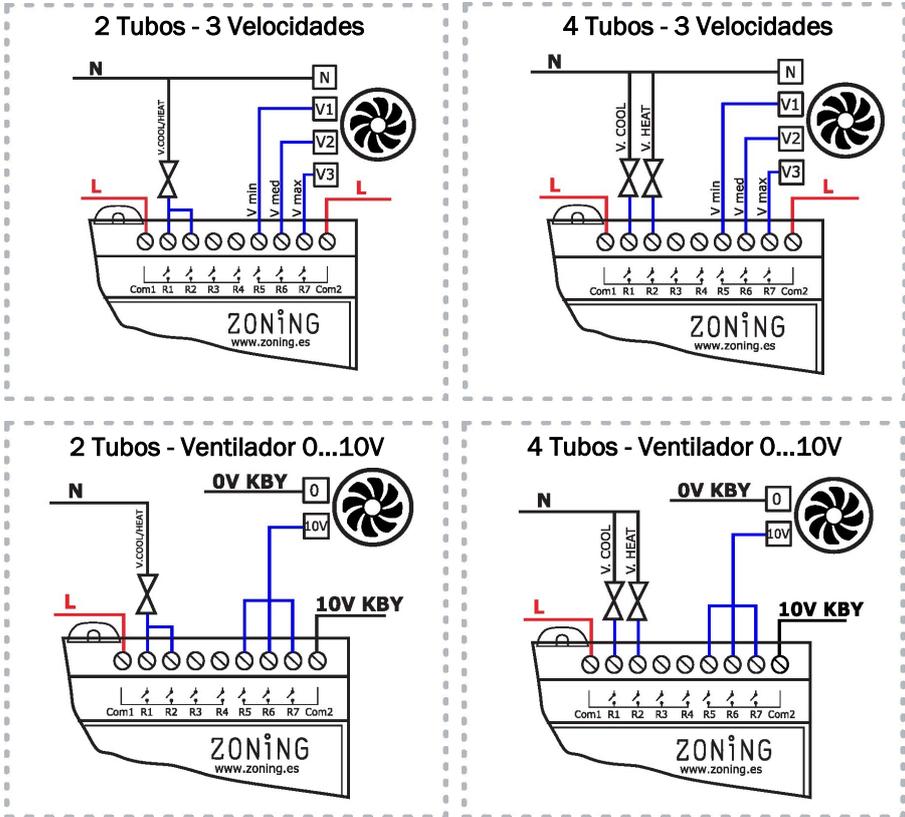
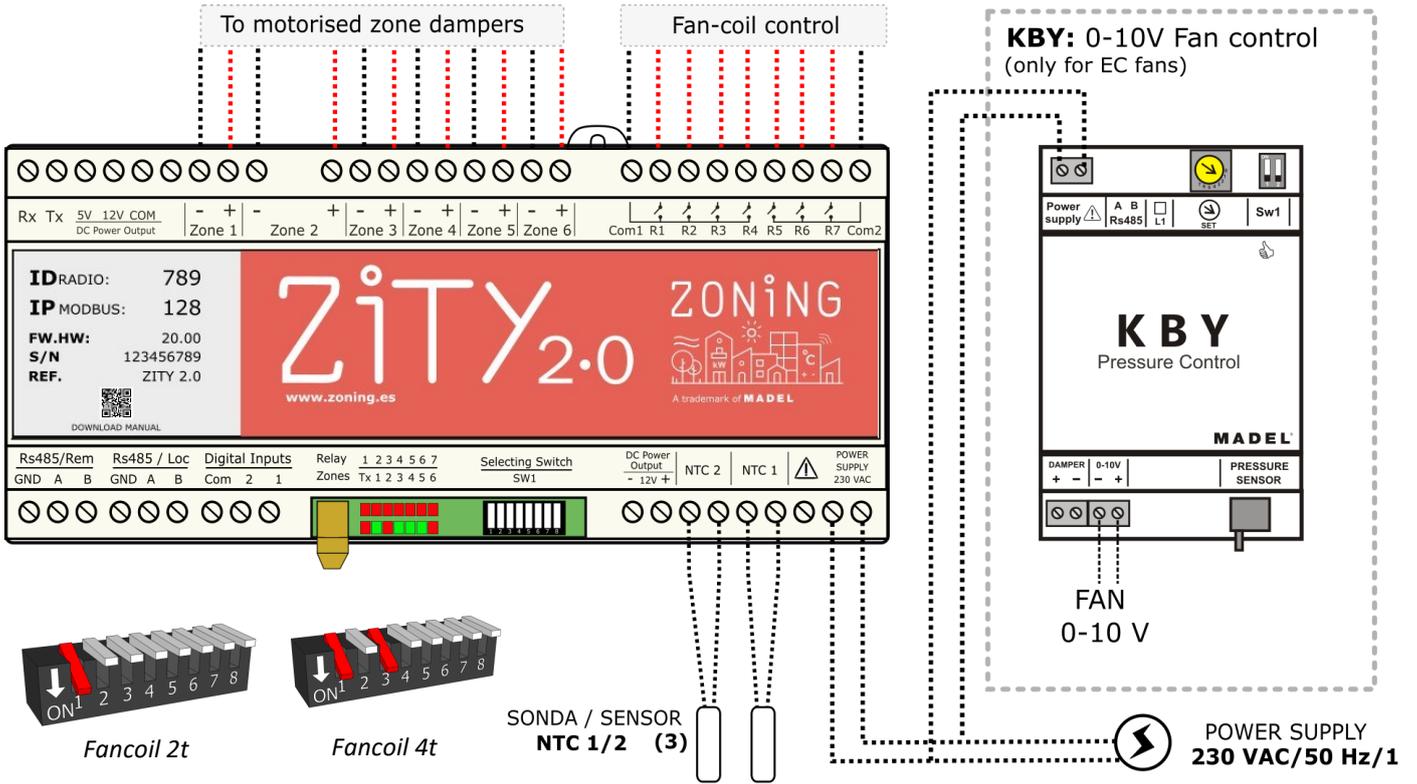
Fig. 3 Esquema de conexión ZITY-W + ZEBRA + Pasarela

Puede descargar todos los esquemas detallados disponibles para ZONING SYTEM en la web [www.zoning.es](http://www.zoning.es)

# Central de control ZITY 2.0

## 1.1-C Sistemas Hidrónicos por aire. Fancoil

Para el conexionado de los termostatos, compuertas motorizadas y NetBox, ver esquemas 1.1-A y 1.1-B.



FANCOIL 2 TUBOS			
Tipo	Individual	Colectivo	Ubicación
NTC 1	Opcional	Opcional	Tubo entrada
NTC2	No instalar	Opcional	Tubo entrada

FANCOIL 4 TUBOS			
Tipo	Individual	Colectivo	Ubicación
NTC 1	Opcional	Opcional	Tubo entrada batería calor
NTC2	Opcional	Opcional	Tubo entrada batería frío

Para más detalles de funcionamiento relés, ver apartado "1.7 Relés de control"

# Manual de Instalación

## 1.1-D Sistema Radiante

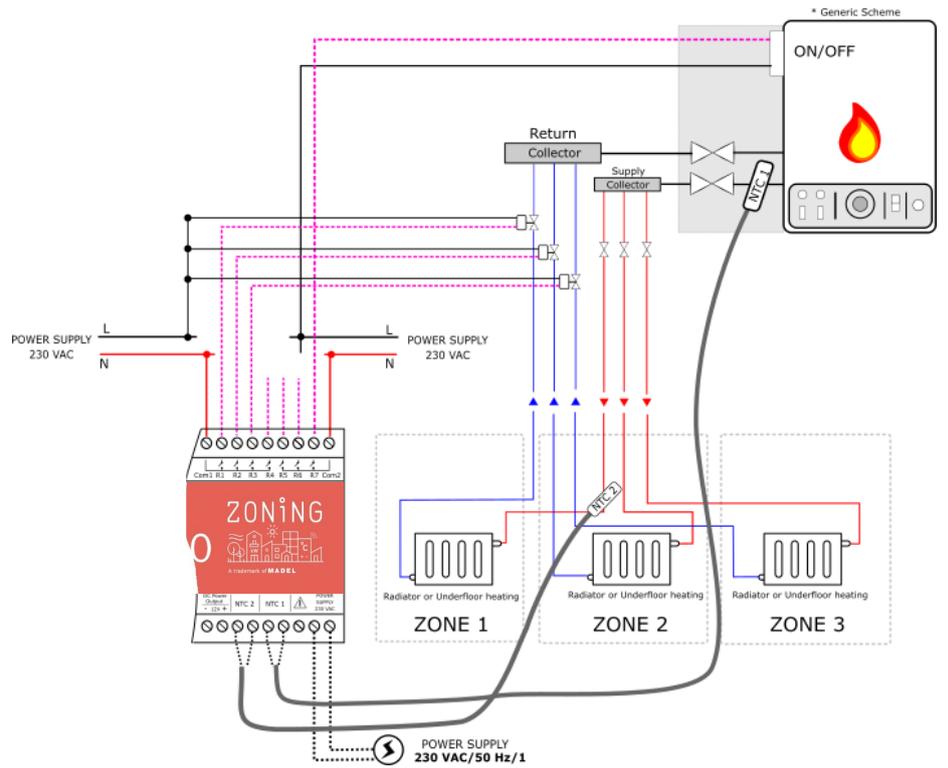
Para el conexionado de los termostatos y NetBox, referirse a los esquemas anteriores.

ZONING es compatible con instalaciones de calefacción radiante (radiadores o suelo radiante/refrescante).

El sistema gestiona las válvulas termostáticas de zona (ON/OFF) y el apagado/encendido del equipo de producción.

Las sondas NTC (opcionales) se usan para la protección de temperaturas de impulsión. NTC1 para la salida de agua del equipo de producción y NTC2 para las temperaturas de entrada al suelo radiante.

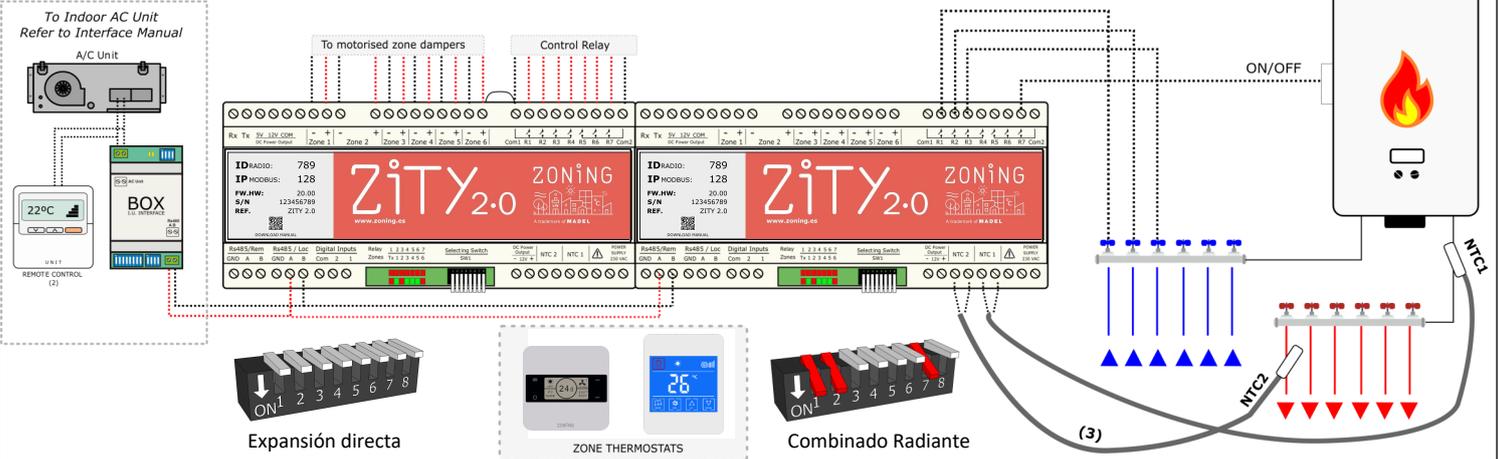
Para activar el protocolo radiante en la central ZITY, se deben posicionar los DIP's de la siguiente manera:



## 1.1-E Sistemas híbridos expansión directa o fancoil/ radiante combinado

Para el conexionado de los termostatos, compuertas motorizadas, salida de relés y NetBox, referirse a los esquemas anteriores.

Ejemplo sistema híbrido: Expansión directa + Radiante



Esta aplicación permite controlar una instalación combinada aire (expansión directa o fancoil) /agua (radiadores o suelo radiante). Integrando en cada termostato de zona las funcionalidades de ambos sistemas.

Para ello se deben instalar 2 centrales ZITY, la central principal controla la instalación tipo aire con compuertas motorizadas y el módulo combinado controlará el sistema radiante mediante válvulas termostáticas.

La segunda central ZITY debe configurarse como Módulo Combinado (ver "2.1 Configuración Switch central de control").

Ambas centrales están unidas por un BUS de comunicación que gestiona una central y/u otra en función del modo de trabajo seleccionado en el termostato Master (frío/calor aire, frío/calor radiante). BUS conectado de RS485/Loc (A/B) en ZITY para equipo de aire a RS485/Rem (A/B) en ZITY para equipo radiante.

Las sondas NTC se conectan a cada uno de los equipos de producción, según la funcionalidad requerida (ver "1.2 Sondas NTC").

Sistema disponible sólo con termostatos cableados.

# Central de control ZITY 2.0

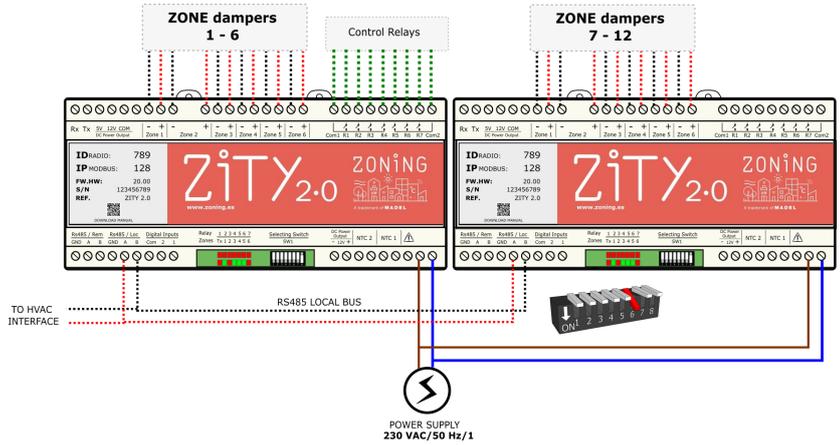
## 1.1-F Instalaciones con más de 6 zonas

En instalaciones con más de 6 zonas se instalarán 2 centrales ZITY.

La central principal controlará las 6 primeras zonas y el equipo de producción. El módulo de expansión controlará el resto de zonas.

La conexión entre las 2 centrales se realizará mediante el bus local RS485/Loc (A/B) de cada una de ellas.

La segunda central ZITY debe configurarse como Módulo de Expansión (ver "2.1 Configuración Switch central de control").



## 1.2 Sondas NTC

La central ZITY dispone de 2 entradas (NTC 1 y NTC2) para sonda del tipo NTC 10K (R25=10K, 3% B25/85=3977 K, 0.75%), cuya función depende del equipo de producción instalado. Por defecto solo viene conectada una resistencia de 10 Kohm en los bornes NTC2. La salida NTC1 queda libre.

### EXPANSIÓN DIRECTA 1x1 y VRF

Tipo instalación	Con pasarela	Sin pasarela	Ubicación
NTC 1	No conectar	No conectar	-
NTC2	Dejar resistencia (1)	Aconsejable o dejar resistencia (2)	Retorno de aire

\*1: Solo instalar en máquinas FUJITSU-GENERAL con pasarela. El resto de marcas no requieren sonda

\*2: Para protección de temperatura del aire de retorno a unidad interior.

### FANCOIL 2 TUBOS

Tipo instalación	Individual	Colectiva	Ubicación
NTC 1	Opcional (3)	Opcional (3)	Tubo entrada batería
NTC2	Quitar resistencia	Opcional (4)	Tubo entrada batería

### FANCOIL 4 TUBOS

Tipo instalación	Individual	Ubicación
NTC 1	Opcional (3)	Tubo entrada batería calor
NTC2	Opcional (5)	Tubo entrada batería frío

\*3: Instalar sonda para protección de temperatura de entrada de agua al fancoil.

\*4: Quitar resistencia si se instala un termostato Master (con imposición manual de modo). En el caso de requerir autodetección de modo (sin Master), quitar la resistencia e instalar la sonda NTC2 en el tubo de impulsión de agua (instalaciones colectivas donde no decidimos el modo desde nuestro sistema).

\*5: Quitar resistencia por defecto. Instalar sonda para protección de temperatura de entrada de agua al fancoil.

### SISTEMA RADIANTE

Tipo instalación	Calefacción, suelo radiante o refrescante	Ubicación
NTC 1	Opcional (6)	Tubo entrada caldera
NTC2	Opcional (7)	Superficie radiante

\*6: Instalar sonda para protección de temperatura de impulsión de la caldera.

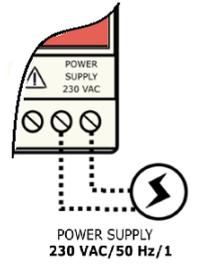
\*7: Quitar resistencia por defecto. Instalar sonda para protección de temperatura de entrada en el suelo radiante / refrescante

En los sistemas COMBINADOS (control de unidades de producción de aire y de agua en una misma instalación), en cada central ZITY se conectarán las sondas que le correspondan según el equipo que controlen. Por ejemplo, en una instalación combinada de Fancoil y de suelo radiante, la central ZITY que gestiona el fancoil debe montar las sondas según el tipo de control requerido, y la central de control ZITY que controla el sistema radiante deberá montar sus sondas correspondientes.

# Manual de Instalación

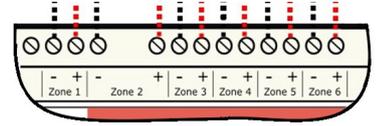
## 1.3 Alimentación

Alimentar cada una de las centrales ZITY del sistema a 230 VAC mediante las bornas "Power Supply (1)", utilizando cables de sección entre 1,0 mm<sup>2</sup> y 1,5 mm<sup>2</sup>.



## 1.4 Conexión de compuertas motorizadas.

Conectar los motores de cada regulación de la borna 1 a 6 de la central ZITY. Utilizar un cable rojo (+) / negro (-) de sección entre 0,75 mm<sup>2</sup> y 1,0 mm<sup>2</sup>. En el caso de tener dos regulaciones por zona (máximo aconsejado), conectarlas en paralelo.



## 1.5 Leds de control

La central dispone de 2 filas de Leds (rojo/verde) que se utilizan para monitorizar el estado del equipo.

El significado de los leds será diferente si la central ZITY está en modo operativo o en modo aprendizaje:

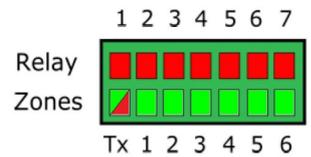


Fig. 4 Leds de control

### Leds para modo APRENDIZAJE (DIP 8 "OFF")

Led	Estado	Descripción
TODOS	Rojo fijo durante 3s	Indicador de alimentación de central
	Rojo intermitente durante 3s → Rojo fijo durante 3s	Indicador de cambio de modo (de aprendizaje a operativo o viceversa)
Tx	Rojo intermitente (0.5s ON;0.5s OFF)	Indicador de MODO APRENDIZAJE
	Rojo fijo durante 5s	La central recibe comunicación radio de termostatos (solo para sistemas radio)
Z1 a Z6	Verde fijo	La central detecta la zona correspondiente al led encendido
R1	Rojo fijo	La central detecta la pasarela de comunicación con máquina AC
R2	Rojo fijo	La central detecta el módulo de expansión de zonas
R3	Rojo fijo	La central detecta el módulo combinado para sistemas híbridos
R4 a R7	Rojo fijo	La central detecta el módulo esclavo correspondiente al led encendido

### Leds para modo OPERATIVO (DIP 8 "ON")

Led	Estado	Descripción
R1 a R7 (individual)	Rojo fijo	El relé correspondiente está activo (contacto cerrado)
	Rojo intermitente	Error en sistema (ver "lista de errores")
R1 a R7 (todos)	Rojo intermitente (1s ON; 3s Estado real)	Error lectura SWITCH. Se han modificado la posición de los DIP's respecto a la configuración inicial. El sistema sigue operando con normalidad.
Tx	Rojo fijo durante 5s	La central recibe comunicación radio de termostatos (solo para sistemas radio)
	Verde fijo	Compuerta(s) de zona correspondiente abierta(s)
Z1 a Z6	Rojo fijo	Compuerta(s) de zona correspondiente cerrada(s)
	Rojo intermitente	Error de comunicación con termostato de zona correspondiente

# Central de control ZITY 2.0

## 1.7 Relés de control

La central dispone de 7 relés de control libres de tensión. La función de cada uno de los relés depende del protocolo seleccionado en el Sw1.

Los relés de R1 a R4 comparten común, Com1. Y los relés de R5 a R7, Com2. Cuando un relé se active habrá continuidad entre salida (R...) y su común (Com...) correspondiente.

El voltaje de entrada de los Com1/Com2 será común para todas sus salidas. Para el control de elementos que requieran otro voltaje deberá instalarse un contactor externo.

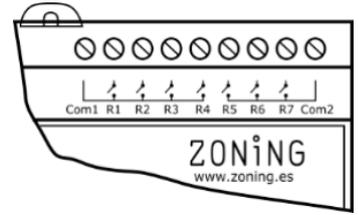


Fig. 5 Relés de control

### Radiante

ESTADO SISTEMA	ESTADO TERMOSTATOS	R1-R6 (ON/OFF Zona 1-6)	R7 (ON/OFF Producción)
FRIO radiante/ CALOR radiante	DEMANDA	ON	ON
	NO DEMANDA	OFF	OFF
	OFF (Apagado)	OFF	OFF



Radiante

### Expansión Directa

ESTADO SISTEMA	ESTADO TERMOSTATOS	R1 (ON/OFF UI)	R2 a R7
FRIO/ CALOR	DEMANDA	ON	-
	NO DEMANDA	OFF	-
	OFF (Apagado)	OFF	-



Expansión directa

### Fancoil

MODO	ESTADO TERMOSTATOS	R1 (1) (Válvula frío)	R2 (1) (Válvula calor)	R3 Bomba	R4 Salida Auxiliar	R5/R6/R7 (2) Ventilador (1V/2V/3V)
FRIO	DEMANDA	ON	OFF	ON	ON	ON <sup>(2)</sup>
	NO DEMANDA	ON	OFF	OFF	OFF	OFF
	OFF (Apagado)	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF
CALOR	DEMANDA	OFF	ON	ON	ON	ON <sup>(2)</sup>
	NO DEMANDA	OFF	ON	OFF	OFF	OFF
	OFF (Apagado)	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF
VENTILACIÓN	ON	OFF	OFF	OFF	ON	ON
	OFF (Apagado)	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF



Fancoil 2t



Fancoil 4t

\*1: Para Fancoil 2T, puentear las salidas R1 y R2

\*2: Conmuta entre R5/R6 y R7 en función de nº de zonas en demanda.

## 2 Configuración del sistema

La configuración del sistema se divide en 2 fases:

1. Configurar la central de control: Configure el switch SW1 según el tipo de instalación y posicione el DIP8 en modo aprendizaje.
2. Configurar los termostatos y vincular con la central de control.

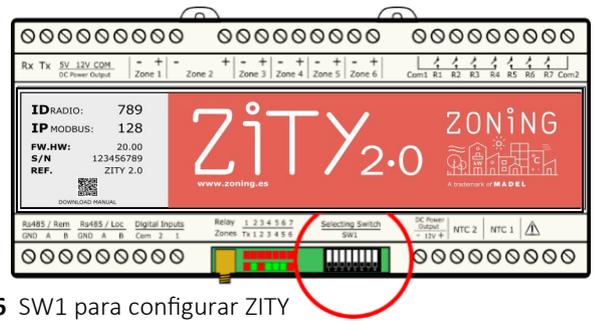
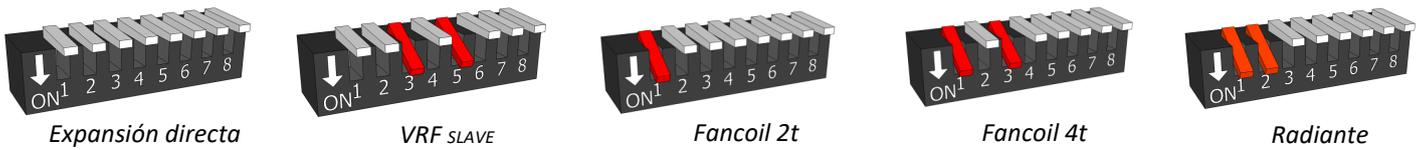


Fig. 6 SW1 para configurar ZITY

### 2.1 Configuración Switch central de control: Para otras aplicaciones consultar.

**Tipo de instalación:** Con los DIP's del 1 a 5 del switch SW1, se configura el tipo de instalación a controlar.



**Modo Aprendizaje/ Operativo:** El DIP8 del SW1 sirve para activar el modo aprendizaje (Dip 8 "OFF") o modo operativo (Dip 8 "ON")

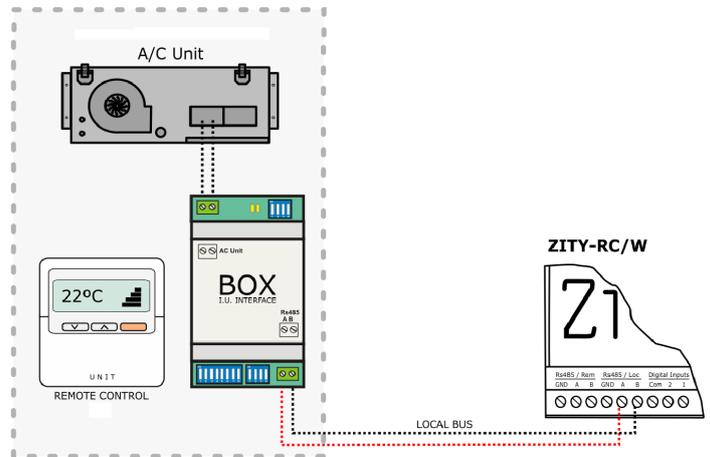


### 2.2 Configuración y conexionado de las pasarelas de control (solo instalaciones expansión directa/VRF)

Las pasarelas de comunicación con la máquina vienen configuradas por defecto de fábrica. Solo revisar los switches para ajustar las velocidades del ventilador de la máquina o en el caso de eliminar el termostato de la máquina. Consultar el manual correspondiente de la pasarela para el detalle de los diferentes switches

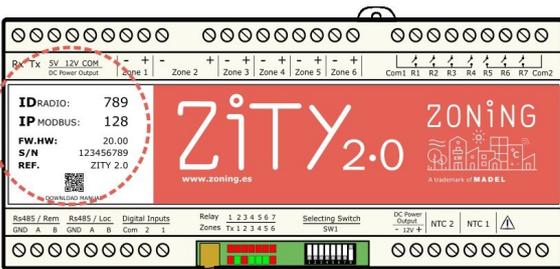
La pasarela se conecta al Bus Rs485/LOC (A/B), respetando la polaridad.

Consultar los manuales de instalación de pasarelas correspondientes a cada fabricante de máquina AC.



### 2.3 Configurar y vincular los termostatos

#### 2.3.A Termostatos radio RC con ZITY-RC: Vincular los termostatos y la central de control, realizando los pasos siguientes:

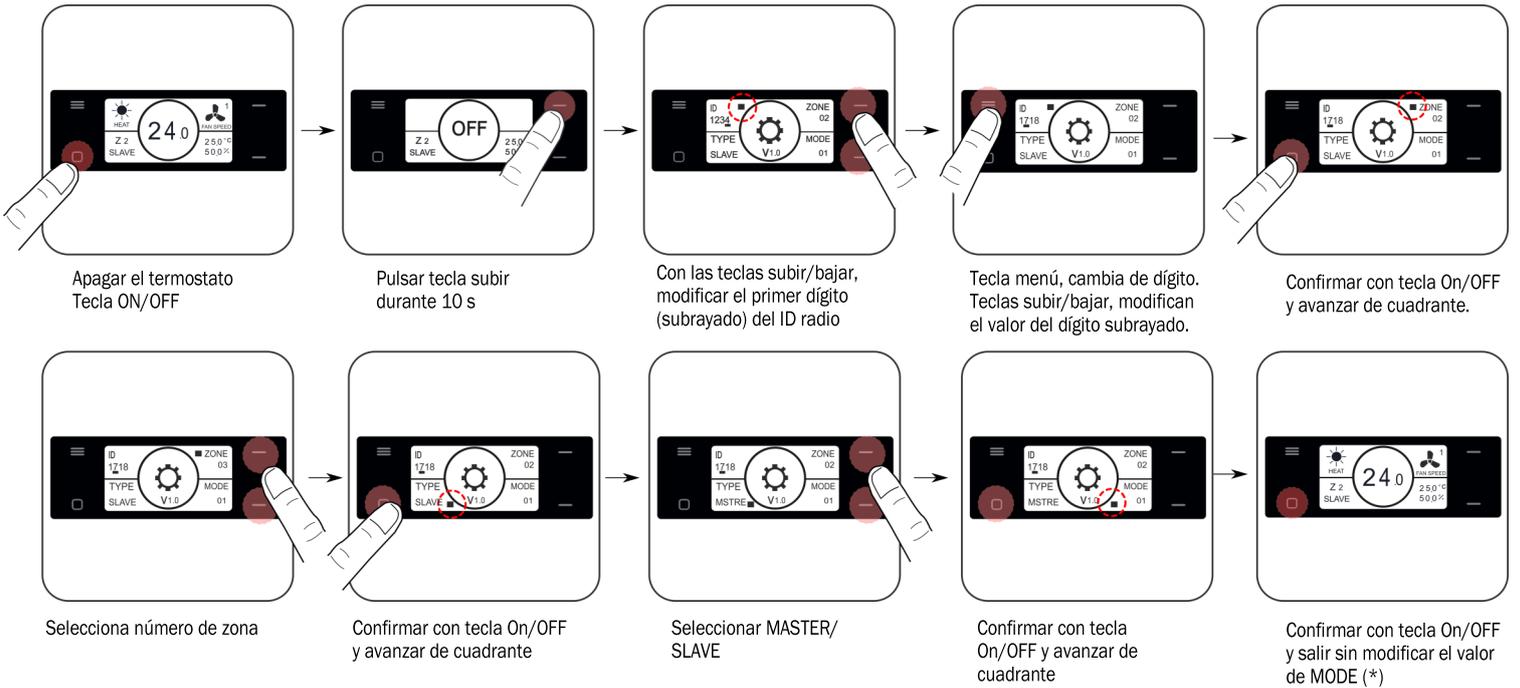


- Localice en la etiqueta frontal el número de Identificación (ID radio) de la central ZITY y asocie este número a cada uno de los termostatos.
- Asigne un número de zona a cada termostato correspondiente a la regulación motorizada que se ha conectado de las salidas 1 a 6 de la central.
- Seleccione si el termostato es Master o Slave. En cada sistema se debe declarar obligatoriamente un único termostato como Master. En el caso de no existir Master o existir más de uno, la central ZITY se pondría en error .

Para realizar los pasos descritos, es necesario acceder a los menús de configuración de los termostatos ZEUS. Ver los esquemas de la página siguiente:

# Central de control ZITY 2.0

## 2.3.B Termostatos ZEUS-RC con ZITY-RC: Asignar numero ID / zona / Master-slave.

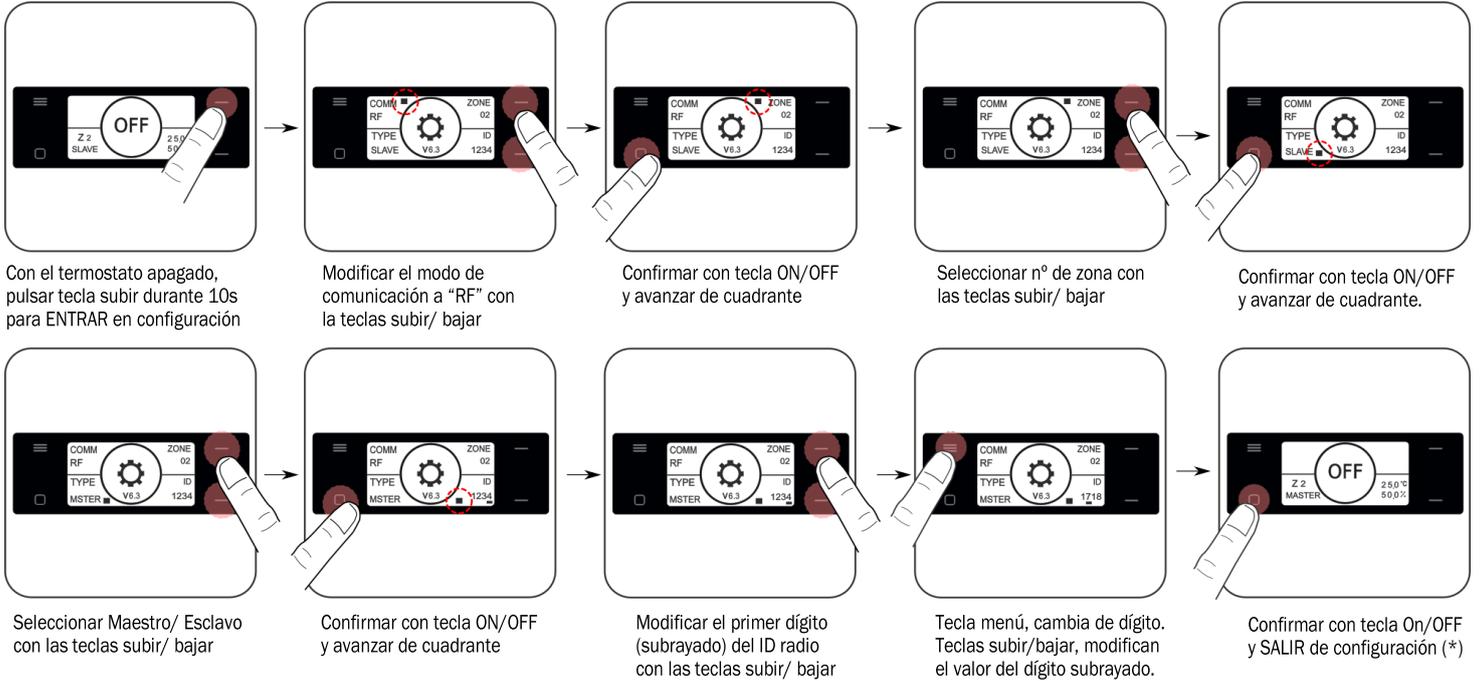


Aprendizaje y puesta en marcha: vea el apartado 3 para realizar este proceso.

(\*) Consultar funcionalidad avanzada para la modificación del parámetro MODE.

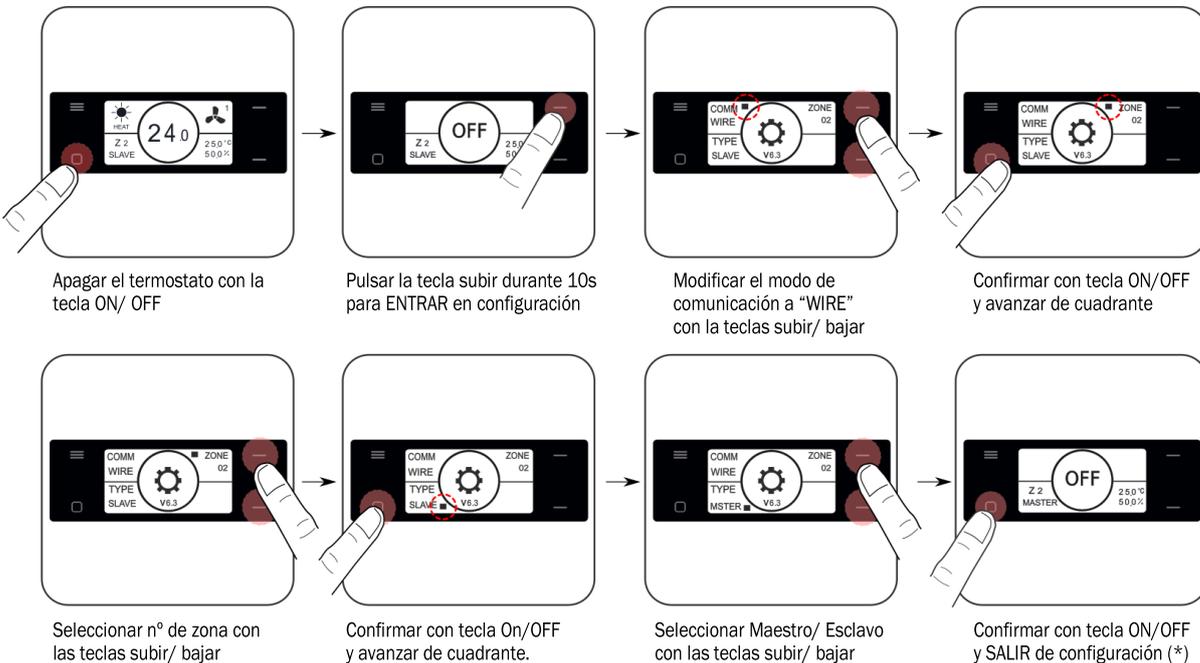
# Manual de Instalación

## 2.3.C Termostatos ZEUS-HC (configuración radio) con ZITY-RC: Asignar modo de comunicación/ Zona / Master-slave/ nº ID



(\*) Consultar funcionalidad avanzada para la modificación del parámetro MODE.

## 2.3.D Termostatos ZEUS-HC (configuración cable) con ZITY-W: Asignar modo de comunicación/ Zona / Master-slave



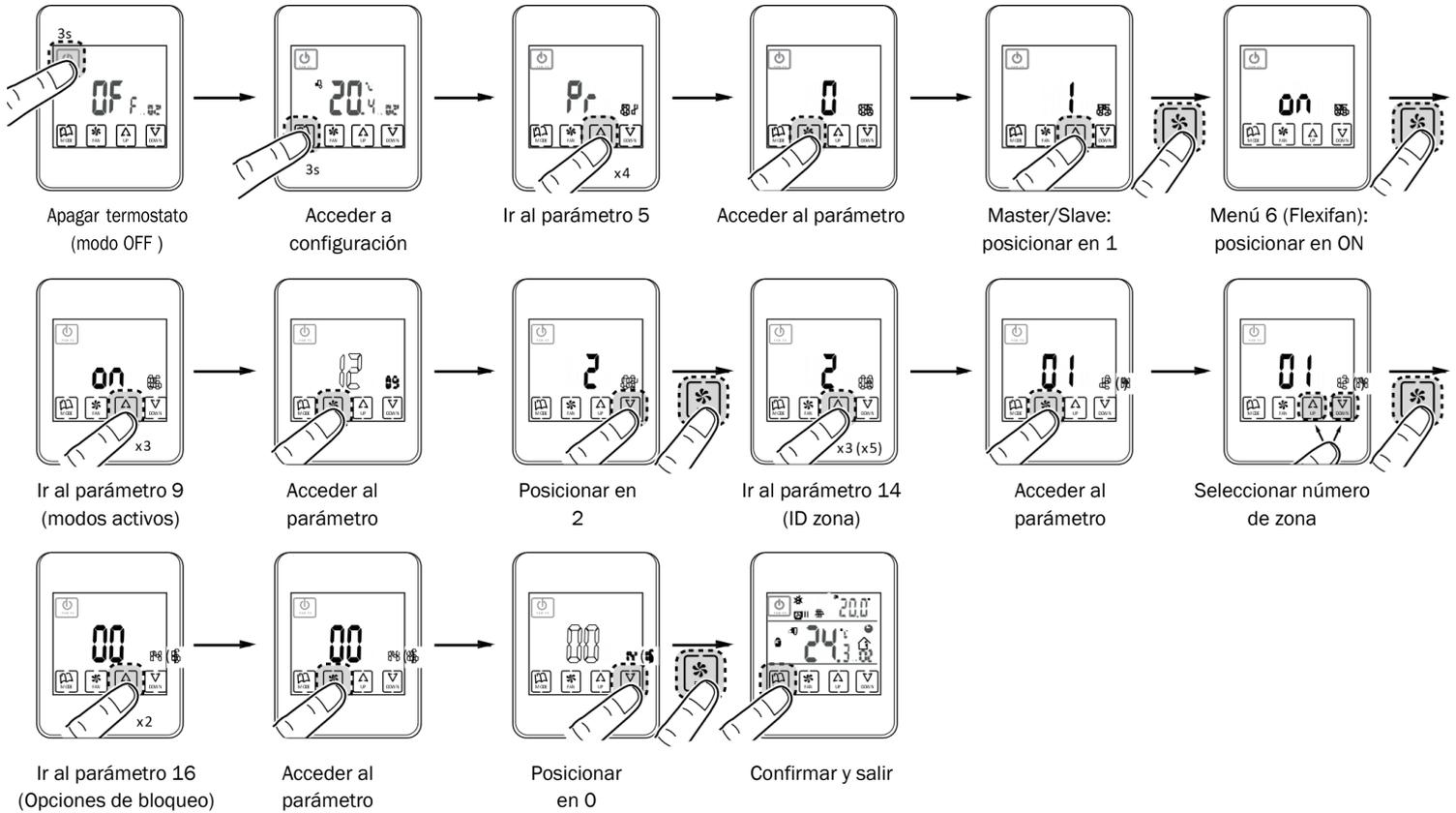
(\*) Consultar funcionalidad avanzada para la modificación del parámetro MODE.

## 2.3.E Termostatos ZEBRA con ZITY-W (cables)

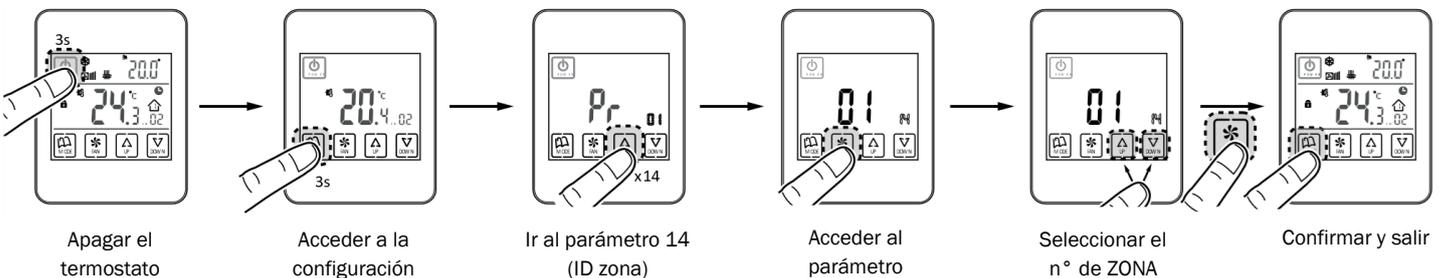
Vincular los termostatos y la central de control, realizando los pasos siguientes:

- **Termostato Master:** definir un único Master por instalación .

Configurar los parámetros 5 (Master/Slave), 6 (Flexifan), 9 (Modos Activos), 14 (Número de Zona) y 16 (Bloqueo de Teclado).



- **Termostato Slave:** configurar sólo los parámetros nº 5 (Master/ Slave) y nº 14 (número de zona):



\* Valores validos para termostatos ZEBRA V2 (7 hilos) en el caso de tener el modelo ZEBRA V1 (4 hilos) consultar las configuraciones avanzadas.

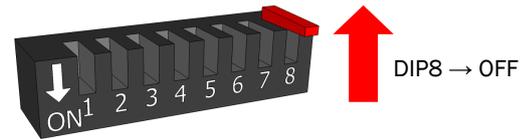
Para mayor información sobre otros menús, ver la configuración avanzada.

## 3 Aprendizaje y puesta en marcha

En primer lugar es necesario realizar el proceso de aprendizaje para detectar todos los elementos del sistema y posteriormente, una vez reconocidos, ya se puede realizar la puesta en marcha.

Posicionar los DIP del 1 al 5 según el tipo de instalación a controlar, ver "2.1 Configuración Switch central de control".

A continuación, **subir el DIP8 ("OFF" → Modo aprendizaje)**



Estas maniobras puede realizarse con/sin alimentación 230VAC de la central ZITY.

### 3.1 Reconocimiento de componentes

1. La central ZITY debe estar alimentada a 230VAC .
2. El led TX parpadea en rojo cada 0.5s indicando que la central está en modo aprendizaje (fig. 7)
3. Cada vez que la central detecta un termostato, el led correspondiente a la zona detectada se enciende verde fijo (fig. 8)
4. La fila superior de leds "Relay" corresponde a la detección de módulos<sup>(4)</sup>. Cada vez que uno de los módulos es detectado se enciende el led correspondiente en rojo fijo (fig. 9)

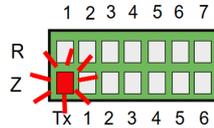


Figura 7. Modo Aprendizaje

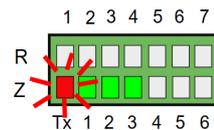


Figura 8. Detección de zonas

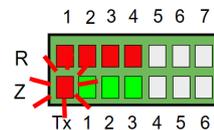


Figura 9. Detección de módulos

#### (4) Leds de identificación de módulos:

- Led R1: Pasarela de comunicación máquina
- Led R2: Módulo de expansión 7-12 zonas
- Led R3: Módulo combinado W-MC
- Led R4: Central Slave 1
- Led R5: Central Slave 2
- Led R6: Central Slave 3
- Led R7: Central Slave 4

### 3.2 Cambio de modo aprendizaje a modo operativo

1. Una vez la central ha detectado todos los termostatos y módulos de la instalación, **bajar el DIP8 ("ON" → Modo operativo)**
2. La central ahora está en modo operativo. Ya puede utilizar el sistema.



### 3.3 Aprendizaje y puesta en marcha para sistemas con módulos de expansión de zonas (...-ME 7 a 12)

El reconocimiento de componentes debe realizarse simultáneamente en central principal y módulo de expansión.

Posicionar los DIP del 1 al 5 de la central principal y módulo de expansión según el tipo de instalación a controlar, ver "2.1 Configuración Switch central de control". Posicionar los DIP 6 y 7 del módulo de expansión según "9.2 Tipología de módulo".

A continuación, asegurarse que el DIP8 de ambas centrales esté levantado (OFF). Ahora están en modo aprendizaje.

En cada central se activarán los leds (verde fijo) correspondientes a sus zonas asociadas: En la central principal de Z1

a Z6 y en módulo de expansión de Z7 a Z12.

La central principal además de las zonas, detectará el módulo de expansión (Led R2 rojo fijo), y demás módulos si corresponde (ver "3.1 Reconocimiento de componentes", p.4).

Una vez las centrales han detectado todos los termostatos y módulos de la instalación, bajar el DIP8 (ON) en ambas (el orden es indiferente).

El sistema está en modo operativo y listo para funcionar.

\* Para sistemas RC, introducir en todos los termostatos el IDRadio de la central principal.

### 3.4 Aprendizaje y puesta en marcha para sistemas con módulos combinados (...-MC)

El reconocimiento de componentes debe realizarse simultáneamente en central principal y módulo combinado.

Posicionar los DIP del 1 al 5 de ambas centrales según el tipo de instalación a controlar, ver "2.1 Configuración Switch central de control". Posicionar los DIP 6 y 7 del módulo combinado según "9.2 Tipología de módulo".

A continuación, asegurarse que el DIP8 de ambas centrales esté levantado (OFF). Ahora están en modo aprendizaje.

La central principal además de las zonas, detectará el módulo combinado (Led R3 rojo fijo), y demás módulos si corres-

ponde (ver "3.1 Reconocimiento de componentes", p.4).

El módulo combinado no detecta zonas, únicamente detectará módulo de expansión si el sistema tiene más de 6 zonas.

Una vez las centrales han detectado todos los termostatos y módulos de la instalación, bajar el DIP8 (ON) en ambas (no importa el orden).

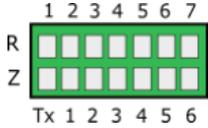
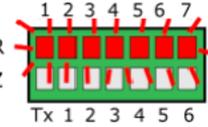
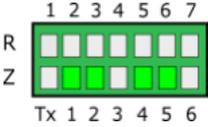
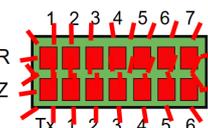
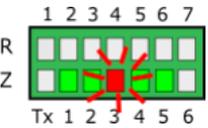
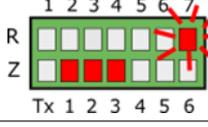
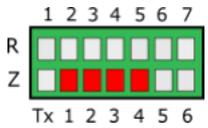
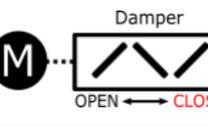
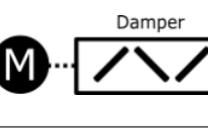
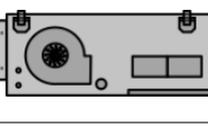
El sistema está en modo operativo y listo para funcionar.

\* Al pasar a modo operativo el módulo combinado tardará 3min en iniciarse por primera vez.

# Central de control ZITY 2.0

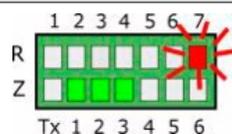
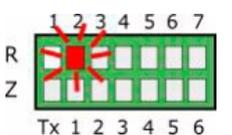
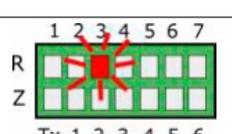
## 4 Errores más frecuentes

### 4.1 Para todas las instalaciones :

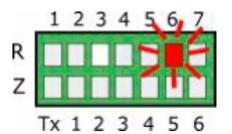
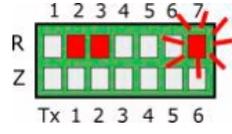
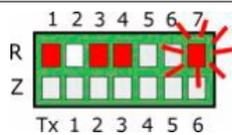
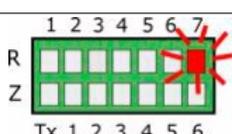
ERROR	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN
1 Al alimentar 230 VAC en la central, no se enciende ningún led en la central		Falta de tensión o sin aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que llega tensión a la central ZITY (230VAC ±10%).</li> <li>• Asegurar que se ha realizado el proceso de aprendizaje.</li> <li>• Conexión mal polarizada entre elementos que se alimentan desde la central (termostatos cableados/ NetBox/ Interfaces) y salida de alimentación "DC Power Output 12V" de ZITY.</li> </ul>
2 La central y los leds operan con normalidad pero cada 3s se iluminan todos los leds de relé en rojo.		La posición de algún DIP se ha modificado respecto a su configuración inicial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al volver a posicionar los DIP's según configuración inicial desaparecerá el error.</li> </ul>
3 Después de 5 min de encender la central, todos los leds de zona parpadean y se cierran todas las rejillas		Mala configuración o mala comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar la configuración de los termostatos. Asegurar que están vinculados con la central de control.</li> <li>• Repetir el proceso de aprendizaje.</li> <li>• En sistemas RC, revisar si funciona a menos distancia central-termostato y reubicar la antena.</li> <li>• En sistemas RC, revisar que la frecuencia de trabajo entre termostatos y central sea la misma.</li> </ul>
4 Alguno de los leds de zona no se enciende y el resto sí		Error en el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El termostato correspondiente al led apagado no se ha reconocido en el proceso de aprendizaje. Reprogramar el termostato y repetir el aprendizaje, asegurar que todos los leds se encienden durante el proceso.</li> </ul>
5 Todos los leds parpadean 3s encendidos/ 3s apagados		Cortocircuito en salida de motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la conexión en la ZITY de las salidas de compuertas motorizadas y su cableado hasta el motor.</li> </ul>
6 Alguno de los leds de zona parpadea y se cierran las compuertas de las zonas correspondientes		Mala comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la configuración del termostato de la zona en error.</li> <li>• Revisar el estado de las pilas en los termostatos vía Radio.</li> <li>• Revisar el cableado en los termostatos por Cable.</li> </ul>
7 El led R7 de la fila de relés parpadea y los leds de zona se iluminan en rojo		Más de un Master	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen dos termostatos declarados como Master en la instalación. Reconfigurar los termostatos en conflicto y solo dejar un Master</li> </ul>
8 La central no muestra ningún error pero el equipo no arranca		Programación horaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que no se tenga activada la función PROG del termostato y corresponda a una hora de apagado o bien no esté configurada correctamente. (termostatos ZOE)</li> </ul>
9 La compuerta hace el movimiento opuesto a la orden. Abre cuando tiene que cerrar y viceversa.		Motores mal conectados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar la conexión del motor. Polaridad (negro -, rojo +).</li> <li>• Verificar que se comprueba en el modo de trabajo correcto (Frío/ Calor).</li> </ul>
10 Una de las compuertas no funciona		Conexión regulador de zona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar la conexión del motor. Polaridad (negro -, rojo +).</li> <li>• Verificar que la compuerta no esté obstruida</li> <li>• Verificar el ensamblaje de engranajes entre motor y compuerta.</li> </ul>
11 Las zonas funcionan correctamente pero el equipo de producción no se enciende.		Equipo climatización mal conectado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar la configuración del SW1 de la central según el tipo de instalación a controlar.</li> <li>• Revisar la conexión del equipo de producción con la central de control.</li> </ul>

# Manual de Instalación

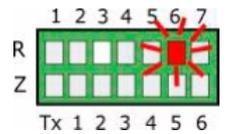
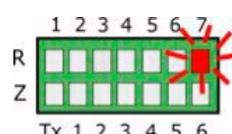
## 4.2 Para instalaciones de expansión directa:

ERROR	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN
1 El led R7 de la fila de relés parpadea y los demás leds funcionan con normalidad. La máquina no obedece.		Error de comunicación pasarela	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar el conexionado y configuración de la pasarela (ver manual correspondiente a cada marca y modelo).</li> </ul>
2 El led R2 de la fila de relés parpadea. El sistema no funciona.		Error de modo DX	<ul style="list-style-type: none"> <li>El modo de trabajo no se envía. Imponer un termostato como Master.</li> <li>Revisar los modos activos en el termostato Master para evitar que se trabaje en modos radiantes</li> <li>Para sistemas Master - Slave, revisar la conexión entre central Master y módulo Slave y la configuración de SW1..</li> </ul>
3 El led R3 de la fila de relés parpadea. El sistema no funciona.		Error de sonda	<ul style="list-style-type: none"> <li>La resistencia (por defecto) o la sonda NTC no están conectadas en NTC2. O bien, la temperatura medida está fuera de rango.</li> </ul>

## 4.3 Para instalaciones Fancoil:

ERROR	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN
1 El led R6 de la fila de relés parpadea		Error de ausencia de modo	<ul style="list-style-type: none"> <li>El modo de trabajo no se envía. Imponer un termostato Master. En el caso de subzona, asegurar que la sonda NTC2 está en la impulsión.</li> <li>Para sistemas Master - Slave, revisar la conexión entre central Master y módulo Slave y la configuración de SW1.</li> </ul>
2 El led R7 de la fila de relés parpadea y los leds R2 y R3 permanecen encendidos		Error de temperatura de agua en Modo Calor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperatura de agua en la batería de calor fuera de rango. Revisar conexión de la NTC1</li> </ul>
3 El led R7 de la fila de relés parpadea y los leds R1, R3 y R4 permanecen encendidos.		Error de temperatura de agua en Modo Frío	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperatura de agua en la batería de calor fuera de rango. Revisar conexión de la NTC1 para instalaciones 2T o la NTC2 para instalaciones 4T.</li> </ul>
4 El led R7 de la fila de relés parpadea .		Error de incompatibilidad de modo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar los modos activos en el termostato Master para evitar que se trabaje en modos radiantes</li> </ul>

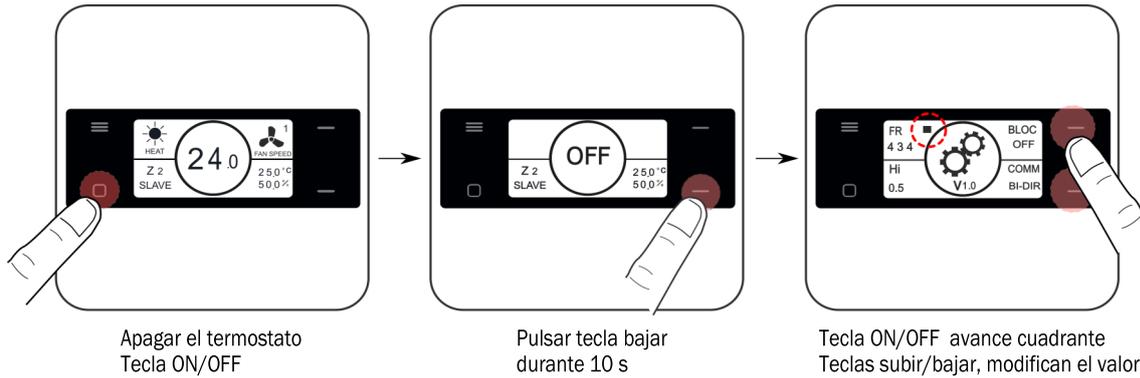
## 4.4 Para instalaciones Radiantes:

ERROR	INDICADOR	CAUSA	SOLUCIÓN
1 El led R6 de la fila de relés parpadea.		Error de ausencia de modo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar un termostato como Master.</li> <li>Para sistemas Master - Slave, revisar la conexión entre central Master y módulo Slave y la configuración de SW1.</li> </ul>
2 El led R7 de la fila de relés parpadea.		Error de sonda/ Más de un Master o incompatibilidad de modo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperatura de retorno a caldera o superficie radiante fuera de rango.</li> <li>Revisar termostatos y sólo dejar un master</li> <li>Revisar los modos activos en el termostato master para evitar que se trabaje en modos NO radiantes.</li> </ul>

## Central de control ZITY 2.0

### 6 Configuración avanzada termostato ZEUS-RC: Los termostatos ZEUS-RC disponen de un menú experto para poder configurar diversos parámetros del sistema.

Para acceder al menú de configuración avanzada se debe seguir el siguiente este procedimiento.



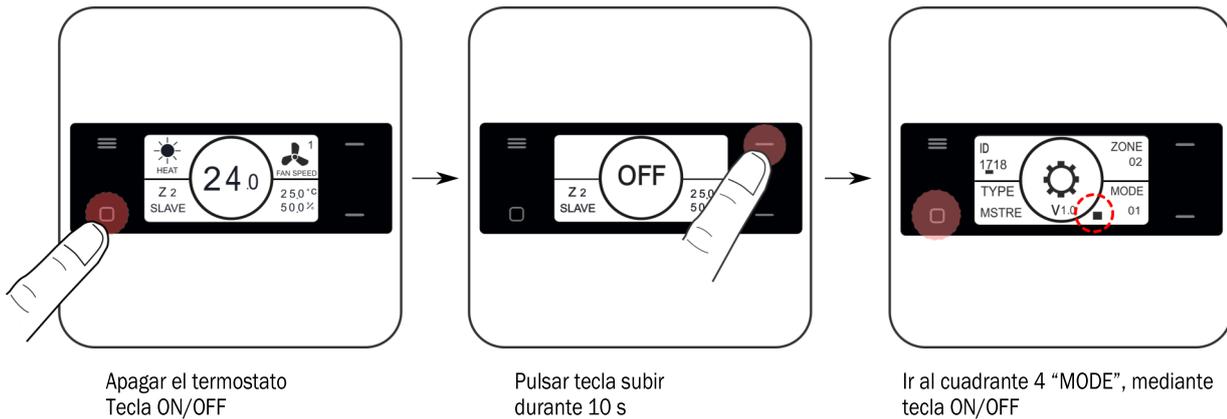
Parámetro	Descripción	Valores
Fr	Frecuencia radio	Fr = 434 Mhz (*) Fr = 433 Mhz;
Bl	Modos de bloqueo	OFF = Sin bloqueo (*) ON = La tecla Menú queda bloqueada
Hi	Histéresis	Hi03= Histéresis 0.3°C Hi04= Histéresis 0.4°C Hi05 = Histéresis 0.5°C (*)
COMM	Tipo de comunicación	BI-DIR = Comunicación bidireccional (*) <sup>(1)</sup> UNI-DIR = Comunicación unidireccional <sup>(2)</sup>

(\*) Valores por defecto

(1) El modo BIDIRECCIONAL comporta un consumo de baterías superior (vida útil 1 año aproximadamente)

(2) El Modo UNIDIRECCIONAL, consume menos baterías y está indicado cuando NO se conecta con dispositivos externos (NetBox) o bien para centrales de modelos y versiones anteriores

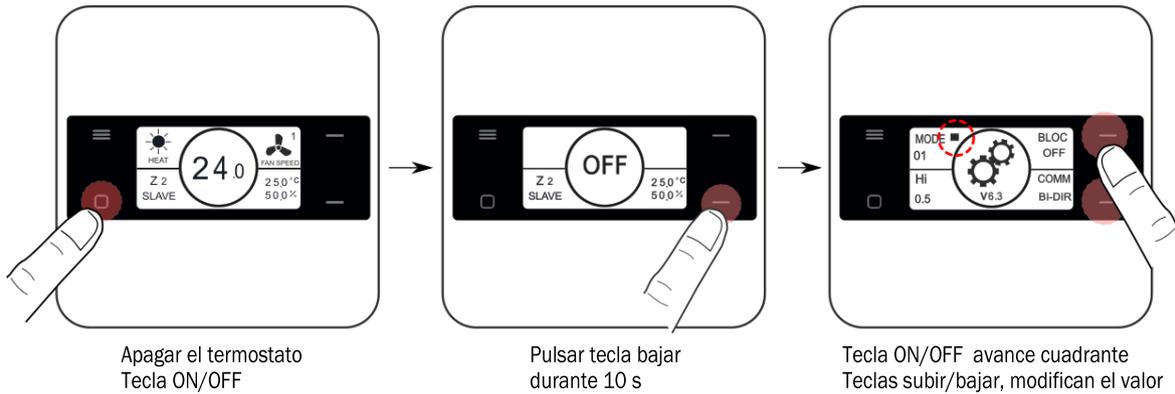
Para configurar los **modos activos**, se debe acceder al menú de configuración 1 (ver página 14), y modificar el valor del cuarto cuadrante "MODE". Cuando un termostato recibe un modo de trabajo en el que no está activo, se apagará y no será operativo en ese modo. Para que esta funcionalidad esté operativa requiere que el termostato esté en modo bidireccional.



Parámetro	Descripción	Valores
MODE	Modos activos	01 = Frío/calor aire + DRY+FAN (*) 02 = Frío/calor aire + FAN 03 = Solo frío 04 = Calor radiante 05= Frío/calor radiante 06 = Frío/calor aire +FAN+ calor radiante 07 = Frío/calor aire + DRY+FAN + calor radiante 08 = Frío/calor aire + DRY+FAN + frío/calor radiante

# Manual de Instalación

**7 Configuración avanzada termostato ZEUS-HC (Híbridos):** Los termostatos ZEUS-HC disponen de un menú experto para poder configurar diversos parámetros del sistema. Para acceder al menú de configuración avanzada se debe seguir el siguiente este procedimiento.

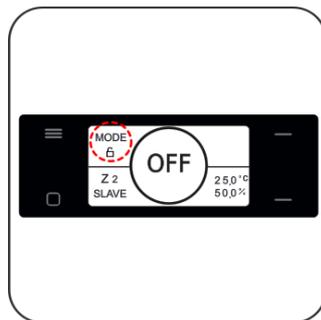


Parámetro	Descripción	Valores
MODE	Modos activos	01 = Frío/calor aire + DRY+FAN (*) 02 = Frío/calor aire + FAN 03 = Solo frío 04 = Calor radiante 05= Frío/calor radiante 06 = Frío/calor aire +FAN+ calor radiante 07 = Frío/calor aire + DRY+FAN + calor radiante 08 = Frío/calor aire + DRY+FAN + frío/calor radiante
Bl	Modos de bloqueo	OFF = Sin bloqueo (*) ON = La tecla Menú queda bloqueada
Hi	Histéresis	Hi03= Histéresis 0.3°C Hi04= Histéresis 0.4°C Hi05 = Histéresis 0.5°C (*)
COMM <sup>(1)</sup>	Tipo de comunicación	BI-DIR = Comunicación bidireccional <sup>(*)</sup> (2) UNI-DIR = Comunicación unidireccional (3)

(\*) Valores por defecto

- (1) El parámetro COMM sólo aparecerá en los termostatos configurados para comunicación radio (COMM: "RF"). Ver apartados 2.3.C, 2.3.D.
- (2) El modo BIDIRECCIONAL comporta un consumo de baterías superior (vida útil 1 año aproximadamente)
- (3) El Modo UNIDIRECCIONAL, consume menos baterías y es indicado cuando NO se conecta con dispositivos externos (NetBox) o bien para centrales de modelos y versiones anteriores

Cuando un termostato recibe un modo de trabajo en el que no está activo, se apagará y no será operativo en ese modo. Para que esta funcionalidad esté operativa requiere que el termostato esté en modo bidireccional.



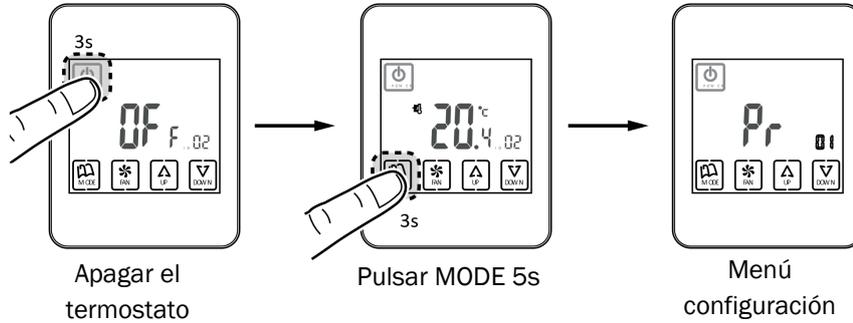
Bloqueo de ZEUS-HC por incompatibilidad de modo

## Central de control ZITY 2.0

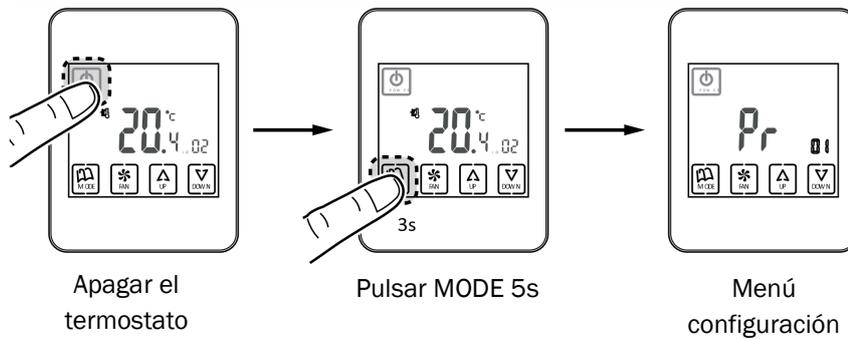
**8 Configuración avanzada termostato ZEBRA:** Los termostatos ZEBRA disponen de un menú para poder configurar diversos parámetros del sistema. Los parámetros que se pueden configurar se muestran en la tabla siguiente :

Para entrar en el menú, realice los siguientes pasos :

- **Termostato Master** (Posicionar Master en “OFF” y botón MODE 5s):



- **Termostato Slave** (Apagar termostato y botón MODE 3s):



Menú de configuración para termostato ZEBRA V2 (7 hilos), para termostatos ZEBRA V1 (4 hilos) consultar con departamento de postventa.

Parámetro ZEBRA V2	Descripción	Valores
01	-	-
02	Ajuste horario	Consultar manual usuario
03	Compensación temperatura	-8°C a +8°C (Defecto=0°C)
04	Backlight	On= Backlight siempre activa (*); OFF=Backlight se apaga en 15s
05	Master - Slave	0=Slave (*); 1=Master
06	Fan-control (solo en Master)	On=Activo; OFF=Desactivado (*)
07	Factory Reset	On= Reseteo a valores por defecto; OFF= Inactivo (*)
08	°C/°F	°C=Celsius (*); °F= Farenheit

(.../)

# Manual de Instalación

(/...)

Parámetro ZEBRA V2	Descripción	Valores
09	Modos activos	0= Frío aire + Fan; 1= calor aire + fan; 2= frío/calor aire + fan (*); 3= Calor radiante; 4= Frío radiante, 5= Frío + Calor radiante; 6= Calor aire + Calor radiante + FAN; 7= Frío radiante + frío aire + FAN; 8= Frío/calor aire + frío/calor radiante + FAN; 9= Frío aire + FAN + DRY; 10= Frío/calor aire + FAN + DRY; 11= Frío aire + frío radiante + FAN + DRY; 12= Frío/calor aire + frío/calor radiante + FAN + DRY
10	T max consigna Cooling	10 a 30 °C (defecto 30°C)
11	T min consigna Cooling	10 a 30 °C (defecto 10°C)
12	T max consigna Heating	10 a 30 °C (defecto 30°C)
13	T min consigna Heating	10 a 30 °C (defecto 10°C)
14	ID (Zone)	Identificador de zona (1 a 18)
15	-	-
16	Opciones de bloqueo	0= Desbloqueado; 1= Todo bloqueado; 2= Bloqueo teclas UP - DOWN; 3= Bloqueo tecla MODO; 4= Bloqueo tecla FAN; 5= Bloqueo teclas MODO+FAN (*); 6= Bloqueo FAN + teclas UP-DOWN; 7= Bloqueo FAN + teclas UP-DOWN + MODO; 8= Bloqueo MODO + teclas UP-DOWN°
17	Re-start	0= Re-start desactivado; 1=Activado (arranca en el modo anterior a la caída de corriente) (*)
18	-	-
19	-	-
20	Entrada digital 1	0= No activa;1=Contacto ventana; 2= Contacto presencia; 3=Sensor condensación
21	Entrada digital 2	0= No activa;1=Contacto ventana; 2= Contacto presencia; 3=Sensor condensación
22	Configuración Entrada digital 1	0= Normalmente cerrada; 1= Normalmente Abierta
23	Configuración Entrada digital 2	0= Normalmente cerrada; 1= Normalmente Abierta
24	Modo ECO	0= No activo; 1= Activo

(\*) Valores por defecto

# Central de control ZITY 2.0

**9 Configuración avanzada SW1 central ZITY:** Mediante el switch SW1 se puede configurar la central de control ZITY en función de la tipología de instalación, del tipo de módulo que será la central y el modo de trabajo (aprendizaje/ operativo).



Selecting Switch  
SW1

**9.1 Tipología de Instalación:** Configuración de central según el tipo de equipo de producción a controlar.

Switch SW1		Descripción
DIP1	ON	El equipo de producción es de Agua
	OFF	El equipo de producción es de Expansión Directa (DX) (opción por defecto)
DIP2	ON	Equipo de producción Caldera
	OFF	Unidad interior DX (Split o VRV) o Fancoil (por defecto)
DIP3	ON	Slave VRV para instalaciones Expansión directa (requiere DIP 5 ON) / Instalaciones tipo agua 4T
	OFF	Master VRV para instalaciones Expansión directa / Instalaciones tipo agua 2T (por defecto)
DIP4	ON	Configuración para funcionamiento Eu.Bac (se debe activar también en los termostatos)
	OFF	Configuración para funcionamiento estándar (por defecto)
DIP5	ON	No combinado. Modo "Heat" o "Cool" activan las dos centrales (aire y radiante). Se utiliza para activar el sistema aire y radiante a la vez. Estas centrales además interpretan sus modos específicos aire o radiante. SLAVE VRV (requiere también DIP 3 ON)
	OFF	Combinado. Las centrales solo interpretan sus modos específicos aire o radiante (por defecto). El sistema no puede activar los equipos de producción aire y radiante a la vez.

**9.2 Tipología de módulo:** Configuración de ZITY como central principal o módulo complementario.

Switch SW1		Descripción
DIP6	DIP7	
OFF	OFF	Central principal o MASTER (por defecto). Para sistemas MASTER-SLAVE la central impone modo a módulos SLAVE
ON	OFF	Módulo de expansión de zonas. Control de zona 7 a 12
OFF	ON	Módulo combinado. Para sistemas híbridos (fancoil o expansión directa + radiante)
ON	ON	Módulo SLAVE. Para sistemas MASTER - SLAVE la central recibe el modo de la central MASTER

**9.3 Modo de funcionamiento:** Dip8 para activar el funcionamiento de la central en modo aprendizaje o modo operativo.

Switch SW1		Descripción
DIP8	ON	Equipo en modo operativo.
	OFF	Equipo en modo aprendizaje. Para la puesta en marcha de la instalación.

**9.4 Configuraciones más comunes de sistemas:** Sistemas compuestos por más de una central ZITY.

Central principal	Módulo complementario		
Tipología de Instalación	Sistema MASTER - SLAVE	Sistema Combinado	Sistema con > 6 zonas
Expansión directa 			
Fancoil 2T 		Módulo Combinado (Radiante) 	
Radiante 		-	

La posición del DIP8 de cada central dependerá si la instalación está en modo aprendizaje o modo operativo.

Para otros sistemas, consulte los diferentes esquemas en [www.zoning.es](http://www.zoning.es) o con nuestro servicio de asistencia técnica:

- Telf.: 93 889 80 91 (extensión 2)
- @: support@zoning.es

# Manual de Instalación

## Características técnicas

Por medio de la presente MADEL ATD declara que los equipos ZEUS / ZEBRA / ZITY 2.0 cumplen con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de disposiciones de las Directivas 2014/35/UE LVD, 2014/30/UE EMC y 2014/53/UE RED, 2011/65/UE.

### Central de control ZITY 2.0 (receptor)

- Alimentación 230 VAC/ 50-60 Hz
- Consumo: 666mA, 8 VA
- 7 salidas relé (carga máxima: 5A,  $\cos \varphi = 1$ )
- Alcance medio Radio: 50m en campo libre, 20m en edificios.
- Antena externa orientable.
- Frecuencia portadora (banda ISM, norma I-ETS 300- 220): 434,33 MHz (Opcional: 433,92 MHz). Ciclo de trabajo <10%
- Para instalaciones a una altura hasta 2000 m del nivel del mar.
- Receptor, Categoría II
- Índice de protección: IP 20
- Protección aislamiento eléctrico, Clase II
- Categoría II
- Controlador tipo: Programable.
- Para zonas de ocupación continua o intermitente.
- Temperatura de funcionamiento: 0 °C a 45°C
- Temperatura de almacenamiento: -10 °C a 60 °C
- Dimensiones (mm): 160 x 90 x 65

### Termostato ZEUS-RC

- Alimentación 2 baterías 1,5 V LR06 AA (alcalinas)
- Autonomía media 1 año (o superior). Las baterías se suministran con el equipo.
- Testigo desgaste de pilas.
- Frecuencia portadora (Banda ISM, norma I-ETS 300-220): 434.34 MHz (Opcional: 433.92 MHz)
- Comunicación bidireccional
- Alcance medio: 50 m en campo libre, 20 m en edificios
- Temperatura de funcionamiento: 0°C a 55°C
- Temperatura de almacenamiento: -10 °C a 60 °C
- Rango de Humedad: 10-90% (sin condensación)
- Fijación mural mediante tornillos (suministrados)
- Índice de protección: IP 20
- Sonda de temperatura NTC10K. Precisión 0,1°C
- Histéresis de control  $\pm 0,3/0,4/0,5^\circ\text{C}$
- Modo ECO económico (variación de la temperatura de consigna en  $\pm 3^\circ\text{C}$ )
- Dimensiones (LxHxZ): 90x90x18 mm
- Peso 0,13 kg (con pilas)

### Termostato cables ZEBRA

- Alimentación: 12 VDC
- Consumo: < 0,3 VA
- Salida de control: Modbus RTU Rs485
- Cableado: S <1,5 mm<sup>2</sup>
- Temperatura de funcionamiento: 0°C a 50°C
- Temperatura de almacenamiento: -20 °C a 60 °C
- Rango de Humedad: 10-90% (sin condensación)
- Fijación mural mediante tornillos (suministrados)
- Índice de protección: IP 20
- Sonda de temperatura NTC10K. Precisión 0,1°C
- Precisión de regulación CA según norma EN15500. CA=0.xx (Test report CLMSxxx)
- Modo ECO económico (variación de la temperatura de consigna en  $\pm 3^\circ\text{C}$ )
- Protección anti-hielo para: T<7°C+/-3°C
- Dimensiones (LxHxZ): 85x108x13 mm
- Peso 0,11 kg

### Termostato ZEUS-HC

- Alimentación (configuración radio): 2 baterías 1,5 V LR06 AA (alcalinas)
- Alimentación (configuración cable): 12VDC
- Autonomía de baterías (configuración radio): media de 1 año (o superior). Las baterías se suministran con el equipo
- Testigo desgaste de pilas.
- Frecuencia portadora (Banda ISM, norma I-ETS 300-220): 434.34 MHz (Opcional: 433.92 MHz)
- Comunicación bidireccional
- Alcance medio: 50m en campo libre, 20m en edificios.
- Temperatura de funcionamiento: 0°C a 55°C
- Temperatura de almacenamiento: -10 °C a 60 °C
- Rango de Humedad: 10-90% (sin condensación)
- Fijación mural mediante tornillos (suministrados)
- Índice de protección: IP 20
- Sonda de temperatura NTC10K. Precisión 0,1°C
- Histéresis de control  $\pm 0,3/0,4/0,5^\circ\text{C}$
- Modo ECO económico (variación de la temperatura de consigna en  $\pm 3^\circ\text{C}$ )
- Dimensiones (LxHxZ): 90x90x18 mm
- Peso 0,13 kg (con pilas)

## Condiciones de garantía

MADEL AIR TECHNICAL DIFFUSION (MATD) garantiza el correcto funcionamiento del producto ZONING SYSTEM y otorga al consumidor el derecho, según el periodo de garantía legal en la fecha de compra, a las medidas correctoras por parte del fabricante a falta de conformidad del producto. Quedando excluidos al derecho mencionado los daños incurridos en los productos debido a la mala instalación, manipulación y almacenaje en malas condiciones, entre otros.

Ante cualquier incidencia o duda, el consumidor dispone de asistencia técnica telefónica para ZONING SYSTEM, +34 93 889 80 91 en el que será atendido por técnicos de MATD para tratar de resolver las posibles dudas de instalación y/o incidencias. Es importante llamar desde el lugar de instalación del equipo para realizar in situ las pruebas necesarias y hacer un diagnóstico correcto. En el caso que los técnicos de MATD detecten alguna anomalía, redactarán un informe de incidencia "autorización de devolución" que servirá como autorización para la devolución del equipo y su posterior revisión y/o reparación en fábrica. No se aceptará la devolución de material sin "autorización de devolución" previa.

Para solicitar asistencia técnica presencial, el solicitante podrá descargar el documento "Solicitud de asistencia ZONING SYSTEM" de la web [www.zoning.es](http://www.zoning.es) y enviarlo debidamente cumplimentado a [support@zoning.es](mailto:support@zoning.es) desde donde tratarán la tramitación.

Se recomienda, previamente a la solicitud de asistencia técnica presencial, ponerse en contacto con el servicio de asistencia telefónica de MATD para diagnosticar el problema y evitar en algunos casos cargos innecesarios que deberá abonar el solicitante si la intervención no cumple con los términos y condiciones de garantía legal.

Para información más detallada, ver "Solicitud de asistencia ZONING SYSTEM" que podrá descargar de la web [www.zoning.es](http://www.zoning.es).



ZONING

P.O. BOX 5  
08540 Centelles (Barcelona)  
T +34 93 889 80 91  
[www.zoning.es](http://www.zoning.es)