ZONiNG



Pasarela de comunicación NETBOX

Manual de instalación

v22.05 [ES]

Servicio de Asistencia Técnica: Tel. (+0034) 902 550 290

ATENCIÓN



CE

- La instalación debe ser realizada solo por personal autorizado.
- Realizar toda la instalación sin tensión de alimentación.
- Instalar junto a la unidad interior, evitando la interferencia con los otros elementos de la instalación. Fijar mediante tornillos o carril DIN.
- Proteger los equipos con los dispositivos generales.



P.O. BOX 5 08540 Centelles (Barcelona) T +34 93 889 80 91 www.zoning.es

Cloud NetBox

Descripción	4
Incompatibilidades	4
Antes de empezar	5
Acceso a internet	5
Activación de Bluetooth y GPS	5
Dispositivo móvil con acceso a Internet y conexión Wi-Fi	5
Inicio	5
Esquema de conexión	5
Instalar APP y crear cuenta de usuario	6
Añadir instalación	7
Eliminar instalación o sistema	8
Reseteo de NetBox	9
Errores comunes	9
Características técnicas	. 10
Garantía	. 10

A. Descripción

El dispositivo NetBox es un módulo externo capaz de conectar su sistema ZONING con una red Wi-Fi para permitir su control remoto mediante APP con una interfaz amigable.

- 1. LEDS de control
 - Power: Alimentación
 - BT: Emparejamiento Bluetooth
 - SERVER: Comunicación NetBox Internet
 - ACT485: Comunicación NetBox ZITY
- 2. Botón de emparejamiento
- 3. Conector alimentación 12Vdc a ZITY
- Conector comunicación RS485/REM a ZITY



B. Incompatibilidades

La pasarela de comunicación NetBox es compatible con las siguientes versiones de centrales y termostatos:

- ZITY-RC V7 o superior (versión 7/8 solo control unidireccional)
- ZITY-W V7 o superior.
- ZOE-RC a V05 o superior (solo control unidireccional)
- ZEBRA
- ZEUS-RC V3 (permite control bidireccional)

Las funcionalidades del dispositivo NetBox estarán ligadas a las funcionalidades que tengan activas los sistemas instalados.

Los requerimientos mínimos para el uso de la Aplicación móvil son:

- Android V4.4. o superior
- iOS 9.0 o superior.

C. Antes de empezar:

Para el proceso de instalación y configuración, por favor asegúrese de tener:

- Acceso a Internet: NetBox requiere de conexión a Internet durante el proceso de registro y también durante el modo normal de funcionamiento.
- Activación de Bluetooth y GPS: NetBox requiere permiso de conexión a bluetooth y a GPS durante el proceso de registro.
- **Dispositivo móvil con acceso a Internet y conexión Wi-Fi.** Se requiere de un dispositivo con acceso a Internet⁽¹⁾ y conexión Wi-Fi (Smartphone o Tablet, con sistema operativo compatible).

¹ Los costes relacionados con el acceso a Internet no están incluidos con el precio del dispositivo NetBox.

D. Inicio.

Para poder empezar a utilizar el control remoto, es necesario cablear el dispositivo y crear una cuenta de usuario. A continuación puede ver una guía paso a paso para realizar todo este proceso.

- Esquema de conexión: Se deben cablear únicamente 2 pares de hilos. Respetar la polaridad en ambos casos.
 - Conecte el cable de bus (Rs485) del NetBox con el bus remoto de la ZITY (1). (Cable apantallado S=2x0.5mm²)
 - Conectar el cable de alimentación (12Vdc) en la salida de DC Power Output de la central ZITY (2). (Cable recomendado S=2x0.5mm²)



- Instalar APP y crear cuenta de usuario: El siguiente paso es instalar la APP y crear la cuenta de usuario para poder seguir con la configuración y dar acceso al servicio Cloud.
 - 1. Descargar APP Zoning 2.0, en Playstore o Appstore





- 2. Acceder a la APP y crear una cuenta
- A. Registre correo/contraseña y pulse "Crear".
 Recibirá un correo para confirmar la cuenta⁽¹⁾

Contraseña: contraseña	Q	Por favor, revisa la bandeja de entrada de tu correo electrónico y confirma tu cuenta
Crear		

- B. Una vez creada su cuenta, introduzca correo y contraseña y pulse "Entrar" para acceder a la APP.
- C. Pulse "He olvidado contraseña" si no recuerda la contraseña de cuenta. Siga los pasos que le indica a continuación⁽¹⁾





D. Pulse "Demo" para acceder a un modo demostración donde podrá experimentar el control por APP de un sistema simulado. No es necesario registro ni disponer de NetBox.

(1) En el caso de no recibir el correo de confirmación, revisar SPAM y revisar dirección de correo registrado. Si no se recibe, reenviar la petición. E. **Añadir instalación:** Una vez creado el usuario, debemos vincularlo con la instalación a controlar:

1. Añadir instalación

Introduzca nombre de instalación y pulse "Aplicar"

Anadir Instalacion	
Casa	
#	
Aplicar	
laciones	\$
Casa 🔒	
	Anadir Instalacion

2. Vincular NetBox

Pulse sobre la instalación creada y sobre "Vincular NetBox". Seleccione el tipo de instalación, siempre será "Normal".

Casa	A
	Vincular NetBox
Casa 1	A
	Configurando instalación
Sel	eccione el tipo de instalación
	· ·
Casa 1	A
	Configurando instalación
ام؟	eccione el tino de instalación
No	rmai mbinada (No disponible)
_	

4. Emparejar Netbox

Pulse sobre el NetBox descubierto. El número de sistemas (ZITY's) y zonas (totales) coincidirá con los equipos a controlar. El led BT del NetBox se iluminará fijo y el ACT485 seguirá parpadeando.



5. Configurar Wi-Fi

Seleccione la red Wi-Fi a la que vincularemos el NetBox (debe ser banda 2.4Ghz) e introduzca contraseña de red. Pulse "Aplicar". El led BT se apagará, y los de

comunicación comenzarán a parpadear (SERVER y ACT485).



3. Descubrir NetBox

Active bluetooth y ubicación en el dispositivo móvil.

Pulse el botón del NetBox durante 1s. El led ACT485 parpadeará intermitentemente.

Casa 🟦	
Configurando instalación	
Seleccione el tipo de instalación Normal -	
Pulse el boton de la Netbox para poder descubrirla.	
Recuerde tener activada la ubicación y el bluetooth.	

En el caso que aparezca el siguiente aviso, debe conceder permiso a la APP.



A partir de este momento ya podemos utilizar la APP para gestionar nuestro sistema de zonas:



E. Eliminar instalación o sistema ya existentes:

1. Eliminar instalación

Pulse el icono de Ajustes en la pantalla de "Instalaciones".



1. Eliminar sistema

Dentro del sistema a eliminar, pulse icono Ajustes.



Pulse sobre la papelera de la instalación que queremos eliminar.



Pulse sobre la papelera del sistema que queremos eliminar.



Pulse "Si". La instalación se borrará de su usuario y del dispositivo NetBox.



Pulse "Si". El sistema se borrará de su usuario y del dispositivo NetBox.



El NetBox quedará reseteado como de fábrica si no tiene ninguna instalación o sistema más de los anteriormente eliminados.

F. Reseteo de NetBox para cambiar la red Wi-Fi o las instalaciones a controlar:

Pulse sobre el botón del NetBox al menos 10s. Los Led's SERVER y ACT485 se apagarán y solo permanecerá encendido el Led POWER.

El NetBox ya estará reseteado y listo para volver a configurar.



G. Errores comunes al configurar un dispositivo NetBox

1. No se ilumina el Led POWER

• Revise cableado y polaridad de cable alimentación (12Vdc, +/-) de ZITY a NetBox.

2. No se ilumina el Led ACT485

• No existe comunicación entre NetBox y central ZITY. Revise cableado y polaridad de del cable comunicación (RS485/ Rem) de ZITY a NetBox.

3. Led SERVER intermitente

• No se ha podido conectar con el servidor. Reinicie la alimentación del dispositivo NetBox y compruebe el correcto funcionamiento de la red Wifi.

4. La APP no reconoce usuario o contraseña

- Revise la dirección de correo introducida que no contenga ningún error
- Revise contraseña introducida, incluso habilite la vista de contraseña para estar

seguro de los datos introducidos. Si aun así no funciona pulse sobre "He olvidado contraseña" para recuperar contraseña.

5. No detectamos ningún sistema para emparejar

• Revise el cableado y polaridad del cable comunicación (RS485/Rem) de ZITY a NetBox.

H. Características técnicas

Con la presente MADEL ATD declara que el dispositivo NetBox es conforme a los requisitos esenciales de las directivas ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services EN 301-489-17 - V3.2.3.

NetBox

- Alimentación 12 Vdc. (Cable recomendado S=2x0.5mm2)
- Consumo: 0.1A
- Bus RS485/Rem: Protocolo Modbus RTU 9600/8/N/1
- Dimensiones (mm): 90 x 90 x 25
- Peso: 0.15kg

GARANTÍA

MADEL ATD garantiza todos sus productos contra los defectos de producción por un período de dos (2) años. Tal período comenzarán a partir de la fecha de entrega de la mercancía al DISTRIBUIDOR. La garantía cubrirá solamente el reemplazo de los productos defectuosos, sin incluir la mano de obra, los viajes, el reemplazo de otros productos dañados, etc., o cualquier otro desembolso, gastos o daños derivados. La garantía no cubrirá los daños incurridos en los productos debido a la mala instalación, manipulación o el almacenaje en malas condiciones.

El procedimiento a seguir en el caso de devolución en garantía delos equipos del sistema ZONING de Madel es el siguiente: Ante cualquier problema debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de MADEL (902.550.290) que intentaran resolver los posibles problemas y dudas de la instalación. Es importante llamar desde el lugar de instalación del equipo para realizar in situ las pruebas necesarias para diagnosticar el equipo. En el caso que se detectara alguna anomalía, se autorizará la devolución del equipo para su revisión en fábrica. Nuestra asistencia técnica les facilitará una autorización por escrito para la devolución en garantía del equipo. Dicha autorización solo podrá ser cumplimentada por personal técnico de Madel y deberáadjuntarse al equipo. También les servirá para dar seguimiento asu devolución, que deberán realizar a través de su distribuidor habitual.

Todo equipo devuelto debe estar en perfectas condiciones de usoy debe llevar todos los componentes adicionales iniciales, como sonda, antena, etc.



WEE (RAEE)

No desechar los Aparatos Eléctricos y Electrónicos, como desechos urbanos. Estos aparatos deben ser retirados para poder ser reciclados. Actuar según la legislación en vigor.