



Passerelle de communication NETBOX

Manuel d'installation

FR

v22.05 [FR]

Service d' Assistance Technique :

Tel: +34 902 550 290

ATTENTION



- L'installation doit être effectuée uniquement par du personnel autorisé.
- Réaliser toute l'installation sans mise sous tension d'alimentation.
- Installer à côté de l'unité intérieure, en évitant les interférences avec les autres éléments de l'installation. Fixation par vis ou rail DIN.
- Protéger les équipements avec des dispositifs généraux.

ZONiNG

P.O. BOX 5
08540 Centelles (Barcelona)
T +34 93 889 80 91
www.zoning.es



Description	4
Incompatibilités	4
Avant de démarrer	5
Accès a internet.....	5
Activation du Bluetooth et GPS.....	5
Dispositif portable avec accès à Internet et connexion Wi-Fi	5
Démarrage	5
Schéma de connexion	5
Installer l'APP et créer un compte utilisateur	6
Ajouter une installation	7
Eliminer une installation ou un système	8
Reset de la NetBox	9
Erreurs communes	9
Caractéristiques techniques	10
Garantie	10

A- Description.

Le dispositif Netbox est un module externe capable de connecter le système ZONING à un réseau Wi-Fi pour permettre son contrôle à distance via une APP ayant une interface conviviale.



1. LEDS de contrôle:

- Power: Alimentation
 - BT: Appairage Bluetooth
 - SERVER: Communication Netbox - Internet
 - ACT485: Communication Netbox - ZITY
2. Bouton d'appairage / d'adressage
 3. Connecteur alimentation 12Vdc
 4. Connecteur communication Rs485/REM

B- Incompatibilités.

La passerelle de communication Netbox est compatible avec les versions suivantes de centrales et de thermostats :

- ZITY-RC V7 ou supérieur (version 7/8 seulement contrôle unidirectionnel)
- ZITY-W V7 ou supérieur.
- ZOE-RC a V05 ou supérieur (seulement contrôle unidirectionnel)
- ZEUS-RC V3 (permet le contrôle bidirectionnel)

Les fonctionnalités de la passerelle Netbox seront liées aux fonctionnalités actives des systèmes installés.

Les exigences minimales pour l'utilisation de l'application mobile sont :

- Android V4.4. ou plus
- iOS 9.0 ou supérieur.

C- Avant de démarrer. Pour le processus d'installation et de configuration, assurez-vous d'avoir :

- **Accès Internet** : Netbox nécessite une connexion Internet pendant le processus d'enregistrement et également pendant le mode de fonctionnement normal.
- **Appareil mobile avec accès Internet et connexion Wi-Fi.** Un appareil avec accès Internet (1) et connexion Wi-Fi (Smartphone ou Tablette, avec système d'exploitation compatible) est requis. Cet appareil doit être connecté au même réseau Wi-Fi où l'appareil Netbox sera installé.

1. Les frais liés à l'accès à Internet ne sont pas inclus dans le prix de la Netbox.

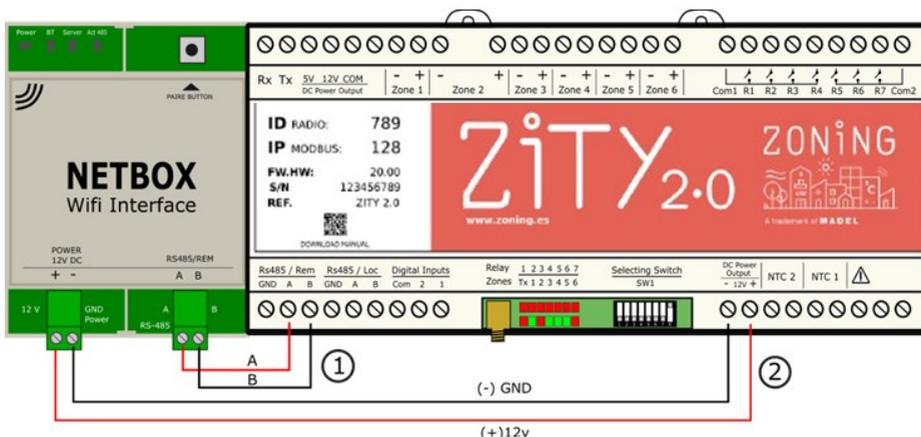
2. Les utilisateurs avec des versions plus anciennes peuvent rencontrer des dysfonctionnements. Veuillez mettre à jour votre navigateur pour répondre à nos exigences minimales.

D- Démarrage

Pour pouvoir commencer à utiliser l'APP, il est nécessaire de câbler la passerelle et de créer un compte utilisateur. Ci-dessous, voici un guide étape par étape pour effectuer tout le processus.

Schéma de connexion : Il faut uniquement câbler 2 paires de fils. Respectez la polarité dans les deux cas.

1. Reliez le câble bus (Rs485) de la Netbox au bus Remote de la ZITY (1). (**Câble blindé S = 2x0,5mm²**)
2. Connectez le câble d'alimentation (+ 12Vdc) à la sortie DC Power de la centrale ZITY (2). (**Câble recommandé S = 2x0,5mm²**)



Installer l'APP et créer un compte d'utilisateur: L'étape suivante consiste à installer l'APP et à créer votre compte utilisateur pour pouvoir continuer l'installation et vous donner accès au service Cloud.

1. Télécharger l'APP **Zoning 2.0**, sur **Playstore** ou **Appstore**



Zoning 2.0

2. Accéder à l'APP et créer un compte (A)

- B. Renter votre email et mot de passe, puis appuyer sur « créer ». Vous recevrez un email pour confirmer la création de votre compte⁽¹⁾



- B. Une fois votre compte créé, entrez votre email et votre mot de passe et appuyez sur "Entrer" pour accéder à l'APP.

- C. Cliquez sur "J'ai oublié le mot de passe" si vous ne vous souvenez pas du mot de passe du compte. Suivez les étapes ci-dessous⁽¹⁾



- D. Appuyez sur "Demo" pour accéder à un mode démo où vous pourrez découvrir l'APP d'un système simulé. Il n'est pas nécessaire de s'enregistrer ou d'avoir une NetBox.



(1) Dans le cas où vous ne recevez pas l'e-mail de confirmation, vérifiez le dossier indésirables / SPAM et vérifiez l'adresse e-mail enregistrée. Si non reçu, renvoyez la demande.

E- Ajouter installation: Une fois le compte utilisateur créé, nous devons associer l'installation à contrôler en suivant ces étapes simples.

1. Ajouter installation

Introduire le nom de installation et appuyer sur "Appliquer"



2. Appairer la NetBox

Appuyer sur l'installation créée et sur "Appairer NetBox".



3. Reconnaître la NetBox

Activer le bluetooth et la géolocalisation sur le dispositif portable.

Appuyer sur le bouton de la NetBox durant 1s. la led ACT485 clignotera .



Dans le cas où l'avis suivant apparaît, vous devez accorder l'autorisation à l'APP.



4. Appairer la Netbox

Cliquez sur la NetBox reconnue. Le nombre de systèmes (ZITY) et de zones (total) doit coïncider avec les centrales à contrôler. Le voyant NetBox BT s'allumera en continu et l'ACT485 continuera de clignoter.

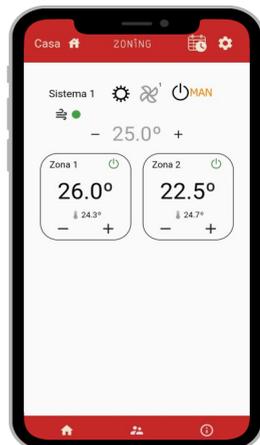


5. Configurer le Wi-Fi

Sélectionnez le réseau Wi-Fi à relier à la NetBox (bande 2,4 Ghz) et rentrez le mot de passe du réseau. Cliquez sur "Appliquer". Le voyant BT s'éteint et les voyants commencent à s'allumer. flash (SERVER et ACT485).



À partir de ce moment, nous pouvons utiliser l'APP pour gérer notre système de zones :



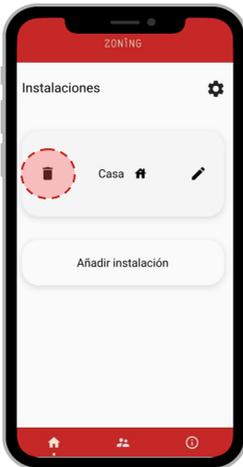
Supprimer une installation ou système existant :

1. Eliminer installation

Appuyez sur l'icône Paramètres sur l'écran "Installations".



Cliquez sur la corbeille de l'installation que nous voulons supprimer.



Appuyez sur "Oui". L'installation sera supprimée de votre utilisateur et de la passerelle NetBox.



1. Eliminer système

Dans le système à supprimer, cliquez sur l'icône Paramètres.



Cliquez sur la corbeille du système que nous voulons supprimer.



Appuyez sur "Oui". Le système sera supprimé de votre utilisateur et de l'appareil NetBox.

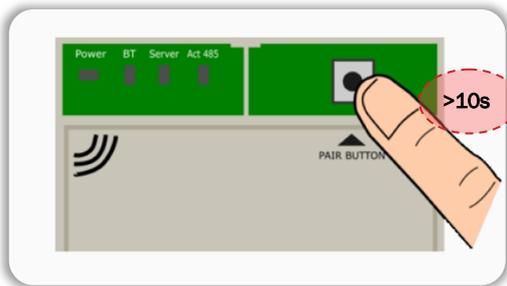


La NetBox sera réinitialisée d'usine comme si elle n'a pas d'installation ou de système autre que ceux précédemment supprimés.

F. **Reset de la NetBox** pour changer le réseau Wi-Fi ou les installations à contrôler:

Appuyez sur le bouton de la NetBox pendant au moins 10s. Les leds SERVER et ACT485 s'éteindront et seule la led POWER restera allumée.

La NetBox sera maintenant être réinitialisée et prête à être reconfigurée.



G. **Erreurs communes** lors de la configuration d'une passerelle NetBox

1. **La LED « POWER » ne s'allume pas**

Vérifiez le câblage et la polarité du câble d'alimentation (12Vdc, +/-) de la ZITY à la NetBox.

2. **La Led ACT485 ne s'allume pas**

Il n'y a pas de communication entre la NetBox et la centrale ZITY . Vérifiez le câblage et la polarité du câble de communication (RS485/Rem) entre la centrale ZITY et la NetBox.

3. **La LED SERVEUR clignotante**

Impossibilité de se connecter au serveur. Redémarrez la NetBox et vérifiez le bon fonctionnement du réseau Wi-Fi.

4. **L'APP ne reconnaît pas le nom d'utilisateur ou le mot de passe**

Vérifiez que l'adresse e-mail saisie ne contient pas d'erreurs.

Vérifiez le mot de passe saisi pour être sûr des données saisies. Si cela ne fonctionne toujours pas, cliquez sur "J'ai oublié mon mot de passe" pour récupérer votre mot de passe.

5. **Nous n'avons détecté aucun système correspondant**

Vérifiez le câblage et la polarité du câble de communication (RS485/Rem) de la ZITY à la NetBox.

H. Caractéristiques techniques

Par ce document, MADEL ATD déclare que l'appareil NetBox est conforme aux exigences essentielles de la norme des directives de compatibilité électromagnétique (CEM) pour les équipements et services radio EN 301-489-17 - V3.2.3.

Netbox

- Alimentation 12 Vdc. (Câble recommandé S=2x0.5mm²)
- Consommation: 8 VA
- Bus RS485/Rem: Protocole Modbus RTU 9600/8/N1
- Dimensions (mm): 90 x 90 x 25
- Poids: 0.15kg

GARANTIE

MADÉL ATD garanti ses produits contre des défauts de fabrication pendant une période de deux (2) ans, à partir de la date de livraison de la marchandise au CLIENT. La garantie couvrira seulement le remplacement des produits défectueux, ne comprenant pas les frais de main d'œuvre, de déplacements, le remplacement d'autres produits endommagés, etc., ou tous les autres déboursments, frais ou différents dommages, et en aucun cas les réclamations pour des dommages du au manque à gagner que le CLIENT ou des tiers peuvent réclamer. La garantie ne couvrira pas les dommages subis par les produits en raison d'une mauvaise installation, manipulation ou stockage en mauvais état.

La procédure à suivre en cas de retour sous garantie des équipements du système Madel ZONING est la suivante : En cas de problème, vous devez contacter le service d'assistance technique de MADEL (+34 902.550.290), qui tentera de résoudre les éventuels problèmes et installation les doutes. Il est important d'appeler depuis le site d'installation de l'équipement pour effectuer les tests nécessaires au diagnostic de l'équipement sur place. En cas de détection d'une anomalie, le retour du matériel sera autorisé pour inspection en usine. Notre assistance technique vous fournira une autorisation écrite pour le retour du matériel sous garantie. Cette autorisation ne peut être complétée que par le personnel technique de Madel et doit être jointe à l'équipement. Cela les aidera également à assurer le suivi de leur retour, qu'ils doivent effectuer par l'intermédiaire de leur distributeur habituel.



WEE (RAEE)

Ne pas jeter les équipements électriques et électroniques comme des déchets urbains. Ces appareils doivent être retirés pour être recyclés. Agir selon la législation en vigueur.